**ДОГОВОР № БИС-РРС-001/18**

**г. Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.**

Публичное акционерное общество “Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Ростелеком – Розничные системы», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Коммерческого директора Петропавловской Екатерины Алексеевны, действующего на основании доверенности № 25 от «04» апреля 2017 года, с другой стороны, совместно и раздельно именуемые соответственно «Стороны» и «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

# Термины и определения

* 1. **Абонент** - лицо, с которым Оператор заключил договор об оказании Услуг связи при выделении для этих целей абонентского номера и/или уникального кода идентификации.
  2. **Абонентский договор** - договор между Оператором и Абонентом об оказании Услуг связи, предусматривающий выделение Абоненту абонентского номера и/или Идентификатора.
  3. **Услуги связи** - деятельность по приёму, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, оказываемые Оператором Абоненту на основании абонентского договора и в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выделенных лицензий, а также иные дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи.
  4. **Идентификатор Абонента** - номер лицевого счёта, абонентский номер, номер договора, логин, документ, слово, последовательность символов или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента.
  5. **Платёж** - денежные средства в национальной валюте Российской Федерации, вносимые Плательщиком Агенту в целях оплаты Услуг связи Оператора.
  6. **Плательщик** – лицо, вносящее Платёж.
  7. **Пункт приёма платежей (ППП)** – стационарный пункт или платёжный терминал Агента и/или привлечённых им лиц, посредством которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации осуществляется приём Платежей.
  8. **Реквизит(ы) Платежа -** Идентификатор Абонента или иной уникальный набор символов и их сочетаний, устанавливаемый Оператором, и предназначенный для однозначной идентификации лицевого счёта Абонента в целях корректного учёта Платежа.
  9. **Субагент** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Агентом субагентский договор об осуществлении деятельности по приёму Платежей.
  10. **Единая система приёма платежей (ЕСПП)** - аппаратно-программный комплекс Оператора, используемый для информационного взаимодействия Сторон в процессе приёма Платежей.
  11. **Отчётный период** - один календарный месяц, в котором принимались Платежи: с первого числа месяца до последнего числа того же месяца включительно. Если первый и/или последний месяц действия Договора – неполный, то расчётным периодом признаётся соответствующая часть первого и/или последнего календарного месяца.
  12. **Информационная система (ИС)** - аппаратно-программный комплекс Агента и/или Субагента, обеспечивающий ввод, обработку и обмен данными о Платежах.
  13. **ЕКО** - Единый Кабинет Оператора, интерфейс которого позволяет осуществлять поиск информации по Платежам, переданным в ЕСПП, формировать отчётность по принятым Платежам для проведения сверок и взаиморасчётов между Сторонами.
  14. **АСР** - автоматизированная система расчётов Оператора.
  15. **АРМ кассира** - специализированное ПО предназначенное для ввода данных о платежах непосредственно в ЕСПП.

# Предмет Договора

* 1. Оператор поручает, а Агент обязуется за вознаграждение на основании доверенности от Оператора (приложение №7 к договору) совершать от имени и за счёт Оператора юридические и фактические действия по организации и обеспечению приёма Платежей от Плательщиков в ППП за Услуги связи, а также осуществлять последующие расчёты с Оператором.
  2. Принятые Платежи Агент перечисляет на счёт Оператора на условиях и в сроки, установленные Договором, в порядке, определённом Федеральным законом «О деятельности по приёму платежей физических лиц, осуществляемой платёжными агентами» от 03.06.2009 №103-ФЗ.
  3. Информацию о принятых Платежах Агент передаёт в электронной форме, в режиме реального времени, в согласованных Сторонами форматах и в порядке, предусмотренном в Приложении № 6 к Договору или непосредственно вводя данные о Платежах в ЕСПП посредством АРМ кассира.
  4. Оператор ежемесячно по итогам деятельности Агента за Отчётный период уплачивает агентское вознаграждение в порядке, сроки и на условиях, определённых разделом 4 Договора.

# Права и обязанности Сторон

* 1. **Агент обязуется:**
     1. Обеспечить начало приёма Платежей от Плательщиков за Услуги связи не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Договора и осуществлять приём платежей в ППП до окончания срока действия Договора.
     2. Осуществить своими силами работы по подключению и реализации взаимодействия ИС и ЕСПП согласно требованиям, установленным в Приложении № 6 к Договору.
     3. До начала приёма Платежей направить Оператору Перечень Пунктов приёма платежей по форме, приведённой в Приложении №5 к Договору (далее – Перечень ППП) и ежемесячно, не позднее последнего рабочего дня каждого календарного месяца, актуализировать информацию о ППП путём направления Перечня ППП по адресу электронной почты: v.petrunina@bashtel.ru. В Перечень ППП Агента вносится информация о месте нахождения ППП, типе ППП.
     4. Обеспечить приём Платежей только в тех ППП, которые сообщены Оператору в соответствии с п. 3.1.3 Договора.
     5. Обеспечить в каждом ППП предоставление Плательщикам следующей информации:
        1. об адресах мест приёма платежей;
        2. о наименовании и месте нахождения Агента, а также о его идентификационном номере налогоплательщика;
        3. о наименования Оператора;
        4. о реквизитах договора об осуществлении деятельности по приёму платежей между Агентом и Оператором;
        5. о размере вознаграждения, уплачиваемого Плательщиком Агенту, в случае взимания вознаграждения. Агент обязуется информировать Плательщиков о факте удержания из суммы принятого от Плательщика Платежа суммы комиссии в случае её удержания Агентом и до момента внесения Платежа;
        6. о способах подачи претензий;
        7. о номерах контактных телефонов Оператора и Агента;
        8. об адресах и номерах контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приёмом платежей.
        9. При приёме Платежей с использованием платёжных терминалов Агент/Субагент обязаны обеспечить выполнение требований ст. 6 Федерального закона «О деятельности по приёму платежей физических лиц, осуществляемой платёжными агентами» от 03.06.2009 № 103-ФЗ.
        10. В случае если разовый Платёж превышает 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей, должна производиться идентификация Плательщика в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».
     6. Осуществлять приём Платежей, отвечающих следующим критериям:
* При внесении Платежа Плательщиком указывается действующий Идентификатор Абонента;
* На запрос о приёме Платежа от ЕСПП или АСР Оператора получено подтверждение о принятии к исполнению представленного запроса.
  + - 1. Отказать Плательщику в принятии и проведении Платежа в случаях:
* Не получения от ЕСПП или АСР Оператора подтверждения о допустимости приёма и проведения Платежа.
* Возникновения технических неполадок в ЕСПП, ИС, АСР или в ППП.
  + 1. Непосредственно в момент приёма Платежей производить регистрацию Платежей в ЕСПП в соответствии с порядком, указанном в Приложении №6 к Договору.
    2. После приёма и успешной регистрации Платежа выдать Плательщику платёжный документ (чек), подтверждающий платёж и сформированный в соответствии с действующим законодательством РФ, а также предупредить Плательщика о необходимости сохранять его до зачисления средств на счёт Оператора.
    3. Перечислять на специальный банковский счёт Оператора, указанный в разделе 13 Договора, общую сумму принятых в течение текущих суток Платежей не позднее пяти рабочих дней с даты принятия Платежей. Текущие сутки отсчитываются по часовому поясу города Москвы. Датой выполнения Агентом обязательств по перечислению Оператору Платежей, считается дата зачисления денежных средств на специальный банковский счёт Оператора.
    4. Согласовывать с Оператором рекламные материалы, включающие в себя товарные знаки Оператора, а также любое другое упоминание Оператора в иных формах.
    5. Производить сверку с Оператором согласно требованиям, предусмотренным в Приложении № 2 к Договору.
    6. В случае прекращения (приостановки) полномочий Агента или Субагента по приёму Платежей от имени Оператора, Агент или Субагент обязан немедленно прекратить приём Платежей в адрес Оператора и довести указанное обстоятельство до сведения посетителей ППП.
    7. Агент обязан прекратить приём Платежей в целом или в конкретных ППП на основании уведомления, направленного Оператором согласно п. 3.3.1 Договора, не позднее одного рабочего дня с даты получения уведомления, если иное не указано в уведомлении.
    8. Обеспечить предоставление Оператору информации о технических сбоях в процедуре приёма Платежей не позднее двух часов с момента их возникновения. Обеспечить информирование Плательщиков о технических сбоях и возможных временных задержках в зачислении Платежей, а также сроках восстановления.
    9. Для осуществления расчётов Агент, а также привлечённые Агентом Субагенты при приёме Платежей обязаны открыть по договору, заключённым с банком, специальный банковский счёт. Агент ведёт расчёты по настоящему Договору через специальный банковский счёт в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
    10. По окончании Отчётного периода и не позднее 5 (Пяти) календарных дней с даты окончания Отчётного периода составить и направить по адресу электронной почты, указанной в разделе 11 Договора, Отчёт Агента об исполнении обязательств по настоящему Договору по форме, приведённой в Приложении № 1 к настоящему Договору.
    11. В письменной форме информировать Оператора (с приложением подтверждающих документов) об изменении своих реквизитов (в том числе почтовых, банковских), а также всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи, не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней до дня вступления таких изменений в силу.
    12. В рамках исполнения обязательств по настоящему Договору не допускается использование сетей электросвязи для распространения рекламы Абонентам без предварительно полученного согласия Абонента на получение рекламы. Агент гарантирует Оператору неуклонное исполнение данного условия и по соответствующему запросу Оператора предоставить документы, подтверждающие получение согласия от Абонентов на получение рекламы.
    13. Агент обязан принимать и обрабатывать претензии от Плательщиков по принятым Платежам и направить Оператору информацию об ошибочных Платежах, совершенных по вине кассира Агента и/или Субагента. В остальных случаях Агент обязан обеспечить регистрацию и передачу службам Оператора в день получения от Плательщика претензий, жалоб, заявлений, предложения по вопросам приёма Платежей в пользу Оператора и связанных с исполнением Договора. Претензии, жалобы, заявления по вопросам приёма Платежей Плательщиков и связанных с исполнением Агентом обязательств по настоящему Договору, подлежат рассмотрению и разрешению Агентом. При этом Агент обязан обеспечить рассмотрение и отправку ответа Плательщику в установленные законодательством сроки. О направленных в Адрес Плательщиков ответов Агент обязуется информировать Оператора.
    14. Агент обязан предоставить Оператору не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора информацию о цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), составленную по форме Приложения № 8 к Договору. В случае изменения в цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе конечных), не позднее 5-ти (пяти) рабочих дней предоставить информацию о таких изменениях, а также документы, подтверждающие такие изменения. В случае непредставления Агентом указанной информации и документов в срок, предусмотренный настоящим пунктом, Агент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путём одностороннего внесудебного отказа от исполнения обязательств. Информация предоставляется Агентом в электронном виде на адрес **контакт для отправки** согласно форме, направленной Оператором Агенту по факту заключения Договора.
  1. **Оператор обязуется**:
     1. Выплачивать вознаграждение Агенту в соответствии с условиями раздела 4 Договора.
     2. Оператор обязан до начала приёма Платежей предоставить Агенту доступ в ЕКО.
  2. **Оператор вправе:**
     1. В случае нарушения условий Договора, а также по любым другим причинам, Оператор вправе приостановить действие полномочий Агента и (или) Субагента по данному Договору в целом или частично, предоставив Агенту письменное уведомление о приостановлении полномочий.
     2. В одностороннем порядке вносить изменения в Спецификацию протокола взаимодействия Единой системы приёма платежей Оператора с Информационной системой Агента, содержащуюся в Приложении № 6 к Договору, уведомляя Агента о соответствующих изменениях не позднее 30 (тридцати) календарных дней до даты вступления изменений в силу. Уведомление об изменениях направляется в адрес Агента по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора.
     3. Осуществлять контроль надлежащего исполнения Агентом пунктов 2.1, 2.3. Договора. Оператором при этом могут использоваться любые не противоречащие законодательству Российской Федерации способы осуществления контроля за деятельностью Агента, осуществляемой в рамках Договора.
     4. В одностороннем порядке изменять размер вознаграждения Агента, предусмотренный пунктом 4.5. Договора при условии обязательного письменного уведомления Агента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление об изменении агентского вознаграждения направляется в адрес Агента по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора.
  3. **Оператор обязан:**
     1. В срок не позднее 10(десяти) рабочих дней с момента подписания настоящего Соглашения обеспечить Агенту возможность доступа к информационным системам оператора и к платёжному серверу
     2. Уведомлять агента о предполагаемых изменениях своих реквизитов в срок не позднее 5(пяти) рабочих дней до их изменения

# Расчёты

* 1. Ежемесячно, до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за Отчётным периодом, Агент направляет Оператору по электронному адресу, указанному в разделе 11 Договора, Отчёт Агента за Отчётный период, по форме, установленной Приложением №1 к Договору, для согласования, а также итоговый ежемесячный реестр принятых за отчётный месяц платежей, составленный по форме Приложения 3 Договора. Оператор согласовывает Отчёт в электронном виде в течение 2 (двух) рабочих дней или в этот же срок предоставляет Агенту мотивированный отказ.
  2. Ежемесячно, до 5-го (пятого) числа месяца, следующего за Отчётным периодом, Агент передаёт Оператору оформленные: Отчёт Агента за Отчётный период, акт, счёт и счёт-фактуру на сумму вознаграждения. Оформленные документы отправляются заказным письмом Почтой России или курьерской службой по адресу: **450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 30.**
  3. Оператор подписывает Отчёт Агента и акт в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения документов и направляет их в адрес Агента. В тот же срок Оператор обязуется перечислить на расчётный счёт Агента, указанный в Договоре, сумму причитающегося вознаграждения, но только при условии получения полного комплекта документов, указанных в п.4.2 Договора. Размер агентского вознаграждения, предусмотренного п. 4.5. Договора, покрывает все возможные расходы Агента, связанные с исполнением обязательств, предусмотренных Договором.

В случае наличия обоснованных замечаний у Оператора к представленным оригиналам документов, указанным в пункте 4.2 Договора, Агент обязан устранить замечания в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента получения данных замечаний от Оператора и повторно представить документы Оператору для утверждения.

* 1. При составлении Отчёта Агент учитывает (по времени acepttime ЕСПП/АСР Отчётного периода):
     1. Информацию о платежах, успешно переданных в ЕСПП в течение Отчётного периода по времени acepttime[[1]](#footnote-1) ЕСПП;
     2. Информацию о платежах, аннулированных (отменённых) в течение Отчётного периода по времени acepttime1 ЕСПП.
  2. Разницу между указанными суммами по п. 4.4.1 и п. 4.4.2. Договора является итоговой суммой за Отчётный период, от которой начисляется и выплачивается вознаграждение Агенту и включает суммы любых налогов и сборов, предусмотренных законодательством РФ. Вознаграждение включает в себя НДС 18% и составляет:
* 1,0% (один процент) от итоговой суммы, определённой в соответствии с п. 4.5 Договора, при условии не взимания Агентом или Субагентом комиссии с Плательщика;
* 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от итоговой суммы, определённой в соответствии с п. 4.5 Договора, при условии взимания Агентом или Субагентом комиссии с Плательщика.
  1. Оператор в любое время вправе потребовать от Агента проведения сверки принятых Платежей и предоставления документов первичного бухгалтерского учёта в разрезе Платежей, принятых Агентом либо Субагентами, заверенных печатями и подписями соответственно Агента, либо Субагентов.
  2. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчётов за оказанные Услуги. «Акт сверки расчётов» составляется заинтересованной Стороной в двух Экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы «Акта сверки расчётов». В течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчётов» Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр «Акта сверки расчётов» в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации. В случае, если в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты получения «Акта сверки расчётов» Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный «Акт сверки взаиморасчётов» или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, «Акт сверки взаиморасчётов» считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.
  3. Регламент взаимодействия сторон в случае ошибочных платежей:
     1. В случае если в процессе приёма Платежей Плательщиком был неверно указан абонентский номер, уникальный идентификатор, номер лицевого счета или сумма Платежа, Агент в соответствии с п. 3.1.19 Договора принимает и регистрирует претензию Плательщика и передаёт её Оператору
     2. Оператор принимает запрос Агента и в течении 1(Одного) рабочего дня сообщает Агенту в электронном виде о возможности и сроках проведения аннулирований или корректировок платежей
     3. Оператор информирует Агента о результатах аннулирований и корректировок в электронном виде в течение 4(Четырёх) рабочих дней.
     4. Оператор оставляет за собой право принять решение о выполнении Запроса Агента и осуществляет аннулирование и корректировки платежей только в тех случая, когда на лицевом счёте Абонента достаточно средств для их проведения.
     5. Более подробно в приложении №4 к настоящему Договору.

# Ответственность Сторон

* 1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
  2. За несвоевременное и или неполное перечисление денежных средств Оператору в соответствии с п.3.1.9. Договора Агент уплачивает Оператору неустойку в виде пени в размере 0,1 % от суммы не перечисленных Платежей за каждый день просрочки, но не более 10% от подлежащей перечислению суммы.
  3. В случае приёма Агентом или Субагентом Платежа после прекращения (в период приостановки) соответствующих полномочий, Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере суммы принятого Платежа за каждый такой Платёж.
  4. случае нарушения пунктов 3.1.3, 3.1.6, 3.1.7, 3.1.8, 3.1.19, 3.1.20 настоящего Договора Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей по каждому зафиксированному случаю нарушения.
  5. В случае нарушения Агентом сроков, указанных в любом из пунктов 3.1.1, 4.1, 4.2 настоящего Договора, Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый факт такого нарушения на основании выставленного счета.
  6. В случае приостановки приёма Платежей по вине Агента более, чем на 2 (два) часа и не информировании Оператора в соответствии с п. 3.1.14. Оператор вправе начислить Агенту штраф в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждый факт такого нарушения.
  7. За нарушение сроков, указанных в пункте 4.3. настоящего Договора, Агент вправе начислить Оператору штраф в размере 0,1% от суммы платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от подлежащей перечислению суммы. В случае взимания Агентом комиссии с Плательщика и передачи Оператору информации о таком Платеже, как Платеже без взимания комиссии, Оператор имеет право начислить Агенту штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей за каждый выявленный факт нарушения.
  8. Счета, выставленные на оплату штрафных санкций, предусмотренных настоящим Договором, оплачиваются Сторонами в течение 5 (пяти) банковских дней с даты их получения. Сумма штрафа, выставленная Стороне, указывается в счёте в рублях.
  9. Выплата неустойки (штрафа) по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии. Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 5(пяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств в натуре.
  10. Ответственность Сторон по Договору ограничивается прямым реальным ущербом. Упущенная выгода, какие-либо косвенные убытки возмещению не подлежат, если иное специально не оговорено Договором.

# Обстоятельства непреодолимой силы

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы таких как: наводнение, пожар, землетрясение, военные действия, запреты/ограничения уполномоченных государственных органов, обрыв кабеля третьих лиц и другие подобные обстоятельства, предвидеть и устранить действие которых Стороны не в силах, возникших после заключения Договора.
  2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по причинам обстоятельств непреодолимой силы, должна в письменной форме, не позднее 5 (Пяти) дней с момента их возникновения, уведомить другую Сторону о начале, ожидаемом сроке действия и прекращении указанных обстоятельств. Факты, содержащиеся в уведомлении, должны быть подтверждены документально, уполномоченной на той организации. В случае прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, для которой действие таких обстоятельств прекратилось, обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
  3. Наступление обстоятельств непреодолимой силы при условии, что приняты установленные в Договоре меры по извещению об этом другой Стороны, продлевает срок выполнения договорных обязательств на период, по своей продолжительности соответствующий продолжительности обстоятельств и разумному сроку для устранения их последствий.
  4. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 3-х месяцев, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор досрочно, путём направления соответствующего уведомления. В этом случае Договор будет считаться расторгнутым с момента получения другой Стороной такого уведомления.

# Конфиденциальность

* 1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.
  2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.
  3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трёх) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
  4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать её и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно её информации того же уровня важности.
  5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:
  6. информация во время её раскрытия является публично известной;
  7. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
  8. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
  9. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  10. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:
  11. профессиональным советникам (юристам, аудиторам) при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  12. если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.
  13. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.

# Срок действия Договора

* 1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31.12.2018 года.

При этом Стороны установили, что условия Договора применяются к Отношениям Сторон, возникшие с 01

октября 2017 года.

* 1. Договор может быть расторгнут:
     1. По соглашению Сторон, путём подписания соответствующего соглашения.
     2. По инициативе одной из Сторон, путём направления другой Стороне соответствующего уведомления. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороны уведомления о расторжении Договора.
  2. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, в порядке, указанном в п. 6.4. Договора.
  3. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.

# Разрешение споров

* 1. Все споры и разногласия при невозможности их урегулирования в процессе переговоров и в претензионном порядке, подлежат передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы.

# Прочие условия

* 1. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
  2. Если иное не предусмотрено Договором, любые изменения, дополнения к Договору действительны, если они составлены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами.
  3. Стороны признают, что получение электронных документов юридически эквивалентно получению соответствующих документов на бумажных носителях (при особом указании в настоящем Договоре –до момента получения Сторонами оригиналов документов) в случае, если алгоритм представления передаваемых данных и порядок идентификации отправителя предусмотрены настоящим Договором.
  4. Любые уведомления, направляемые Сторонами друг другу в рамках исполнения договора должны быть направлены способом, дающим возможность однозначно определить факт и дату отправки такого уведомления.

# Список ответственных лиц и исполнителей

* 1. Стороны утвердили настоящий перечень лиц, ответственных за сопровождение Договора:
     1. Со стороны Оператора:

Ответственный за координацию проекта:

Попова Ольга Вениаминовна, +73472215403, E-mail: o.popova@bashtel.ru

Ответственный за проведение сверок:

Леус Константин Владимирович, тел. +73472215776, E-mail: k.leus@bashtel.ru

Ответственный за техническое сопровождение:

Кузнецова Ольга Рашидовна, +73472215680, E-mail: o.kuznetsova@bashtel.ru

* + 1. Со стороны Агента:

Ответственный за координацию проекта:

Колесникова К.В.+73472215878 E-mail: k.kolesnikova@bashtel.ru

Ответственный за проведение сверок и взаиморасчётов:

Михайлова С.Г. + 7 (343) 354-81-91 E-mail: mikhaylova-sg@ural.rt.ru

Техническая поддержка: Колесникова К.В.+73472215878 E-mail: k.kolesnikova@bashtel.ru

# Адреса и банковские реквизиты Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **Оператор**  **ПАО «Башинформсвязь»** | **Агент**  **ООО «Ростелеком – Розничные системы»** |
| Адрес местонахождения: 450077, г. Уфа, ул. Ленина, 30  Почтовый адрес: 450077, г. Уфа, ул. Ленина, 30  ИНН: 0274018377  КПП: 027401001  1. Банковские реквизиты:  Р/сч № 40702810900000005674  В ОАО АБ «Россия»,  БИК 044030861,  Кор/сч №30101810800000000861  в Северо-Западном Главном  Управлении Банка России  2. Банковские реквизиты специального счета поставщика (Оператора):  Р/сч № 40702810900000005674  В ОАО АБ «Россия»,  БИК 044030861,  Кор/сч №30101810800000000861  в Северо-Западном Главном  Управлении Банка России | Адрес местонахождения:  108811, г. Москва, 22-й км Киевского шоссе (п. Московский), д.6, стр.1  Почтовый адрес:  108811, г. Москва, 22-й км Киевского шоссе (п. Московский), д.6, стр.1  ИНН 7840306212  КПП 775101001  ОГРН 1047855105650  Банковские реквизиты:  р/с 40702810000000005684  в ОАО «АБ «Россия» г. Санкт-Петербург  к/с 30101810800000000861  БИК 044030861 |

# Приложения

К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение № 1 – Форма отчёта Агента;

Приложение № 2 – Регламент взаимодействия Агента и Оператора по сверке принятых Платежей и произведённых отмен Платежей;

Приложение № 3 – Формат реестров принятых Платежей и произведённых отмен;

Приложение № 4 – Регламент приёма и обработки претензий по Платежам;

Приложение № 5 – Форма перечня Пунктов приёма платежей Агента и/или Субагентов;

Приложение № 6 – Спецификация протокола взаимодействия Единой системы приёма платежей Оператора с Информационной системой Агента;

Приложение № 7 - Форма доверенности;

Приложение № 8 - Форма предоставления информации;

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: Е.А. Петропавловская |
| Должность: Генеральный директор | Должность: Коммерческий директор |

## Приложение № 1. Форма отчёта Агента

**к ДОГОВОРУ № БИС-РРС-001/18 от «\_\_» \_\_\_\_ 2017 г.**

**Форма отчёта Агента**

**НАЧАЛО ФОРМЫ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Отчёт Агента | | | |
|  | по договору **№ БИС-РРС-001/18 от** « » 2017 г. | | | |
|  | за отчётный период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. | | | |
|  | дата | | | |
| Дата, время начала отчётного периода | | | дд.мм.гг | [23:00:00] |
| Дата, время конца отчётного периода | | | дд.мм.гг | [23:59:59] |
| № пп | | Наименование показателя | Единицы измерения | Значение |
| А | | Задолженность/остаток (-/+) АГЕНТА перед Оператором на начало отчётного периода | Руб. |  |
| 1 | | Общее количество Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчётный период (без комиссии) | количество платежей |  |
| 2 | | Общее количество Платежей, отменённых за отчётный период (без комиссии). | количество платежей |  |
| 3 | | Общая сумма Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчётный период (без комиссии). | Руб. |  |
| 4 | | Общая сумма Платежей, отменённых за отчётный период (без комиссии). | Руб. |  |
| 5 | | ИТОГО сумма Платежей в пользу Оператора за отчётный период (стр.3-стр.4) (без комиссии) | Руб. |  |
| 6 | | Сумма оплаты услуг АГЕНТА за отчётный период по ставке 1%, включая НДС 18% | Руб. |  |
| 6.1 | | В том числе НДС 18% | Руб. |  |
| 7 | | Общее количество Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчётный период (с комиссией) | количество платежей |  |
| 8 | | Общее количество Платежей, отменённых за отчётный период (с комиссией) | количество платежей |  |
| 9 | | Общая сумма Платежей, успешно переданных в ЕСПП за отчётный период (с комиссией) | Руб. |  |
| 10 | | Общая сумма Платежей, отменённых за отчётный период (с комиссией) | Руб. |  |
| 11 | | ИТОГО сумма Платежей в пользу Оператора за отчётный период (стр.9-стр.10) (с комиссией) | Руб. |  |
| 12 | | Сумма оплаты услуг АГЕНТ за отчётный период по ставке 0,1%, включая НДС 18% | Руб. |  |
| 12.1 | | В том числе НДС 18% | Руб. |  |
| Б | | Перечислено от АГЕНТА Оператору за отчётный период | Руб. |  |
| В | | Задолженность/остаток (-/+) АГЕНТА перед Оператором на конец отчётного периода (стр.А - стр.5-стр.11 + стр.Б) | Руб. |  |
|  | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Итого сумма Платежей в пользу Оператора за отчётный период составила\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.  Итого Сумма вознаграждения АГЕНТА за отчётный период составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.  Оператор, в лице своего уполномоченного представителя, принял настоящий Отчёт. Претензий по выполненным АГЕНТОМ действиям не имеется.  ПОДПИСИ СТОРОН   |  |  | | --- | --- | | ОПЕРАТОР: | АГЕНТ: | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_/ | | М.П. | М.П. | | **КОНЕЦ ФОРМЫ**  К |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | От Оператора | От Агента | | ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» | |  |  | | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | М.П. | М.П. | |  |  | | Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: Е.А. Петропавловская | | Должность: Генеральный директор | Должность: Коммерческий директор | |  |

## Приложение № 2. Регламент взаимодействия Агента и Оператора по сверке принятых Платежей и произведённых отмен Платежей

**к Договору № БИС-РРС-001/18 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.**

**Регламент взаимодействия Агента и Оператора по сверке принятых Платежей и произведённых отмен Платежей**

1. **Общие положения**

Данный документ описывает Регламент взаимодействия Агента и Оператора по сверке принятых в адрес Оператора Платежей, информация по которым передана в соответствии с Приложением №6 к Договору.

1. **Порядок проведения сверок**

Сверка Платежей, зарегистрированных Агентом в ЕСПП согласно п.3.1.7 Договора, проводится ежедневно и по итогам Отчётного периода.

* 1. **Ежедневная сверка**
     1. Ежедневная сверка Платежей заключается в проверке соответствия принятых Агентом Платежей, данным о зарегистрированных в ЕСПП, АСР Платежах.
     2. В целях исполнения Агентом п. 3.1.9 Договора, Агент проверяет в ЕКО, АРМ «кассира» соответствие суммы принятых им Платежей, сумме зарегистрированных в ЕСПП, АСР Платежей. Для этого Агент формирует в ЕКО отчёт по Платежам по дате фактического проведения Платежей в ЕСПП.
     3. В случае выявления расхождений, необходимо привести данные Агента в соответствие с данными ЕСПП, АСР «СТАРТ» путём проведения детальной сверки по реестрам платежей, которые могут быть получены соответствующим запросом по Протоколу взаимодействия Оператора с Агентом (Приложение №6 к Договору). Для устранения расхождений Агент вправе привлекать ответственных специалистов Оператора из раздела 11 Договора. Агент производит перечисление на специальный счёт Оператора сумму фактически проведённых в ЕСПП, АСР Платежей в соответствии с разделом 4 Договора.
     4. В целях подтверждения перечисленных денежных средств Агент направляет каждый рабочий день Оператору, подтверждающий реестр принятых платежей и произведённых отмен в соответствии с Приложением №3 к Договору. Реестры направляется по электронной почте ответственному специалисту Оператора из раздела 11 Договора или выкладываются на выделенный ресурс Оператора.
     5. Оператор каждый рабочий день проверяет соответствие перечисленной Агентом суммы Платежей, данным о зарегистрированных в ЕСПП, АСР Платежах, и сумме реестров Платежей и отмен, полученных от Агента.
  2. **Сверка по итогам Отчётного периода**
     1. Согласно п.4.1 Договора между Оператором и Агентом проводится сверка на основании полученного Отчёта Агента.
     2. Сверка по итогам Отчётного периода заключается в проверке соответствия итоговой суммы ежемесячного реестра принятых платежей итоговой сумме аналитического отчёта ЕСПП, АСР, сформированной по дате фактического проведения Платежей в ЕСПП, АСР. Итоговая сумма денежных средств, перечисленных агентом на специальный банковский счёт Оператора за отчётный месяц должна соответствовать итоговой сумме перечисленных денежных средств, указанной в отчёте Агента. Проводится сверка суммы вознаграждения.
     3. В случае возникновения разногласий по данным, представленным в Отчёте Агента, проводится детальная сверка итогового реестра принятых за отчётный месяц платежей, включая отменённые, направленного в соответствии с п. 4.1. Договора, в порядке аналогичном ежедневной сверке согласно п.2.1. данного Регламента.

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: Е.А. Петропавловская |
| Должность: Генеральный директор | Должность: Коммерческий директор |

## Приложение № 3. Формат реестров принятых Платежей и произведённых отмен

**к ДОГОВОРУ № БИС-РРС-001/18 от «\_\_» \_\_\_ 2017 г.**

**Формат реестров принятых Платежей и произведённых отмен**

Настоящим Приложением определены форматы ежедневных и итогового ежемесячного реестров, передаваемых Агентом Оператору согласно п.2.1.4 Приложения №2 к Договору и п. 4.1. Договора.

**Имя файла - nnnn.ххх.ddmmgggg.txt, где:**

- nnnn – номер договора

- ххх – порядковый номер файла (нумерация, обеспечивающая исключение дублирования номеров Реестров платежей в течение рабочего дня доставки);

- ddmmgggg – формат даты приёма платежей;

- txt – расширение.

**Формат строк с информацией о платежах:**

**Поле\_1** - дата совершенного платежа, в формате - **дд/мм/гггг** (дата, указанная в **чеке Плательщика);**

**Поле\_2** – дата и время отправки информации о платеже в ЕСПП Оператора, в формате - **дд/мм/гггг 24чч:ми:cc** (дата запроса в ЕСПП Оператора, на который был получен первый успешный ответ);

**Поле\_3 –** сумма платежа в рублях, десятичный разделитель – точка «.»;

**Поле\_4 -** комиссия банка в процентном значении, разделитель – точка «.»;

**Поле\_5** – ID платежа Банка (ID отправленный Банком в ЕСПП Оператора);

**Поле\_6** – ID платежа ЕСПП (переданный ID от ЕСПП Оператора в банк);

**Поле\_7** – реквизит/идентификатор платежа (номер телефона – 10 цифр, лицевой счёт, номер договора, абонентский номер, логин) в числовом формате;

Для **отменяемых платежей** сумма должна быть с минусом, поле\_2 – дата и время запроса на отмену.

Подписи Сторон:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | От Опертора | От Агента | | ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» | |  |  | | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | М.П. | М.П. | |  |  | | Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: Е.А. Петропавловская | | Должность: Генеральный директор | Должность: Коммерческий директор | |  |

## Приложение № 4. Регламент приёма и обработки претензий по Платежам

**к ДОГОВОРУ № БИС-РРС-001/18 от «\_\_» \_\_\_ 2017 г.**

**Регламент приёма и обработки претензий по Платежам**

1. Агент обязан принимать и обрабатывать претензии от Плательщиков по Платежам в течение трёх рабочих дней от получения обращения.
2. Агент обязан по результатам ежесуточных и ежемесячных сверок, на основании информации, полученной от ответственных лиц Оператора, и по результатам обработки претензий абонентов, используя технические возможности, описанные в Приложении № 6 к настоящему Договору, исправлять ошибки:

* совершенные ППП;
* возникшие в результате сбоев при вводе, обработке и передаче данных о Платежах;
* совершенные Плательщиком при указании Идентификатора при условии, что переставлены местами или неверно указаны не более двух символов из десяти.

1. С целью организации процесса обработки претензий по оплате Услуг связи Стороны должны предоставить контактную информацию ответственных сотрудников, отвечающих за взаимодействие по обработке ошибочных платежей в течение 10 рабочих дней с момента заключения настоящего Договора. В случае изменения информации, Стороны должны не позднее следующего дня за днём, в котором произошли изменения, уведомить о произошедших изменениях.
2. Оператор предоставляет Агенту возможность просмотра, отмены и создания платежей посредством ЕКО и Протокола взаимодействия с ЕСПП (Приложение №6 к Договору).
3. Агент имеет право направлять на отмену Оператору ошибочные Платежи, принятые в соответствии с п. 3.1.3 и п. 3.1.7 Договора и, если со дня приёма Платежа прошло не более 90 (девяносто) календарных дней.
4. Агент имеет право направлять на отмену Оператору ошибочные Платежи на основании заявления от Плательщика и копии чека Платежа, оформленного в соответствии с законодательством РФ. По запросу Оператора Агент обязан предоставить указанные в настоящем пункте документы в течение трёх рабочих дней со дня получения запроса.
5. В случае поступления запроса от Оператора Агент обязан в течение трёх рабочих дней рассмотреть претензии Плательщиков по платежам, принятым Агентом и/или Субагентом.
6. В случае успешной отмены Платежа в ЕСПП, Агент, инициирующий отмену, самостоятельно осуществляет возврат такого платежа Плательщику.

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: Р.Р. М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: Е.А. Петропавловская |
| Должность: Генеральный директор | Должность: Коммерческий директор |

## Приложение № 5. Форма перечня Пунктов приёма платежей Агента и/или Субагентов

к Договору № БИС-РРС-001/18 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г.

Форма перечня Пунктов приёма платежей (ППП) Агента и/или Субагентов

НАЧАЛО ФОРМЫ

Перечень Пунктов приёма платежей (ППП) Агента и/или Субагентов

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование Агента/  субагента | Наименование филиала Агента /Субагента | Товарный знак /Знак обслуживания | Город | Адрес | Тип ППП  (касса,  терминал самообслуживания) | Режим работы |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

КОНЕЦ ФОРМЫ

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: Е.А. Петропавловская |
| Должность: Генеральный директор | Должность: Коммерческий директор |

## Приложение № 6. Спецификация протокола взаимодействия Единой системы приёма платежей Оператора с Информационной системой Агента

**к Договору № БИС-РРС-001/18 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.**

|  |
| --- |
| **Единая система приёма платежей (ЕСПП)** |
| **Спецификация протокола взаимодействия  Единой системы приема платежей ПАО «Ростелеком» с платежным агентом** |
| действует с момента подписания |
| Редакция 1.9 |

Оглавление

1. Введение 18

1.1. Термины и сокращения 18

1.2. Назначение ЕСПП 18

1.3. Задачи протокола взаимодействия 18

1.4. Состав спецификации протокола 19

1.5. Содержание спецификации 19

2. Организация взаимодействия и подключения 19

2.1. Организация взаимодействия 19

2.2. Организация подключения 20

3. Виды взаимодействия и управление платежами 20

3.1. Виды взаимодействия 20

3.2. Жизненный цикл платежа 22

3.3. Отмена платежей 24

3.4. Идентификация платежей 24

3.5. Идентификация лицевого счета 24

3.6. Валюты и денежные единицы 25

3.7. Время платежа 25

3.8. Контроль времени 25

3.9. Назначение платежа 25

3.10. Отложенная обработка 25

3.11. Сверки 25

3.12. Повтор платежа 26

3.13. Детализация платежа 26

3.14. Счета учета платежей 26

4. Формат запросов и ответов 26

4.1. Использование HTTP 26

4.2. Формирование ответа сервера 27

4.3. URL-кодирование 27

4.4. Передача массивов 27

4.5. Передача табличных данных 28

4.6. Типы данных 29

4.7. Поля ответа на запросы 29

4.8. Статусы выполнения запросов 30

4.9. Статусы платежей 31

5. Описание запросов и ответов 31

5.1. Запрос на проверку параметров зачисления 31

5.2. Запрос на зачисление средств 32

5.3. Запрос на отмену зачисления 34

5.4. Чтение статуса 35

5.5. Пакетное чтение статуса 37

5.6. Запрос на получение информации о ЛС/Абоненте 39

5.7. Запрос на поиск информации о ЛС абонента по адресу 41

6. Вступление в силу Приложения: 43

6.1. Настоящее Приложение вступает в силу согласно условиям, отраженным в Приложение №9 Договора № БИС-РРС-001/18 от \_\_.\_\_.2017 г. 43

**Аннотация**

Данный документ является спецификацией протокола взаимодействия Платёжного агента с Единой системой приёма платежей ПАО "Ростелеком" (ЕСПП) – протокол ПА-ЕСПП. Протокол включает в себя функции обмена сообщениями в формате «запрос-ответ» при проведении платежей, а также инструменты для проведения сверок.

**История изменений**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Версия | Изменения | Дата |
| 1.9 | Добавлен контроль времени reqTime и payTime в запросах Агентов (см. 3.8) | 31-07-2014 |
| 1.8.1 | Добавлено поле agentAccount в запросы queryPayeeInfo и findPayeeInfoByAddr. Поле agentAccount стало обязательным | 23-07-2014 |
| 1.8 | Внесено изменение в параметры запросов 5.1-5.5, в состав спецификации протокола добавлен справочник номеров счетов учёта платежей agentAccount | 23-07-2014 |
| 1.7 | Добавлен возврат полей acceptedTime, abandonedTime, payTime в запрос getPaymentStatus | 25-07-2013 |
| 1.6 | Добавлено поле agentAccount в запросы abandonPayment и getPaymentStatus. Добавлено поле dstDepCode, см.пп.5.2, 5.4, 5.5. | 12-04-2013 |
| 1.5 | Внесены уточнения по тексту | 31-01-2013 |
| 1.4 | Добавлено дополнительное значение для поля dupFlag, добавлены коды возврата, убран контроль времени | 12-10-2012 |
| 1.3 | Добавлено уточнение по правилам анализа статусов запросов, см. п.4.7, уточнён content-type для синтаксиса JSON, см.п.4.1, уточнён состав полей операций зачисления и отмены зачисления, см. пп.5.2, 5.3, поиска по адресу, см. п.5.7  Расширен состав дат, возвращаемых функцией пакетного чтения статуса платежей, см.п.5.5  Внесены уточнения | 09-08-2012 |
| 1.2 | Добавлено поле agentAccount, см. п.3.14 | 30-07-2012 |
| 1.1 | Внесены уточнения | 19-07-2012 |
| 1.0 | Первая редакция | 26-06-2012 |

### Введение

#### Термины и сокращения

* + 1. Термины

| Термин | Описание |
| --- | --- |
| Оператор связи, Оператор | ПАО «Башинформсвязь» |
| Клиент | Юридическое или физическое лицо, которому оказываются услуги Оператора или планируется предоставление таких услуг. |
| Абонент | Клиент, заключивший с оператором связи абонентский договор на приобретение и использование услуг. |
| АСР | Автоматизированная система расчётов, биллинг. В контексте данного документа, если не оговорено иного, под АСР понимается любая система, подключённая к ЕСПП и ведущая лицевые счета, на которые могут быть зачислены или списаны средства по команде ЕСПП. |
| Платёж | Зачисление средств на лицевой счёт. В контексте данного документа, если не оговорено иного, подразумевается не сам платёж, а лишь информация о факте его совершения, передаваемая через ЕСПП. Фактические взаиморасчёты сторон не входят в зону ответственности ЕСПП. |
| Платёжный агент | Внешняя по отношению к ЕСПП система, уполномоченная принимать платежи за услуги связи в пользу ПАО «Башинформсвязь» |
| Зачисление | Вид платежа: операция пополнения лицевого чета в АСР, выполняемая по команде ЕСПП. |
| Транзакция | В контексте данного документа, если не оговорено иного, под транзакцией понимается операция по выполнению зачисления или по отмене зачисления. |

* + 1. **Сокращения**

| Сокращение | Полное название |
| --- | --- |
| АСР | Автоматизированная система расчётов |
| ПА | Платёжный агент |
| ЕСПП | Единая система приёма платежей |
| ПС | Подключённая система – источник или получатель платежей |
| ЛС | Лицевой счёт |

#### Назначение ЕСПП

Единая система приёма платежей (ЕСПП) позволяет передавать информацию о платежах, осуществляемых в счёт оплаты услуг связи, как между различными АСР, так и получать такую информацию из «внешних систем» - Агентов, уполномоченных принимать платежи в пользу «Башинформсвязь». С помощью передачи информации о платежах между различными системами, Абонентам «Башинформсвязь» предоставляется как возможность оплачивать услуги связи в любых пунктах приёма вне зависимости от их расположения, так и возможность оплачивать услуги связи большим числом способов – через карты оплаты, «внешние» по отношению к «Башинформсвязь» Платёжные системы, банковские системы. Фактически, ЕСПП выступает интегрирующим звеном сети различных систем, как внутренних, так и внешних, единообразно передающим по этой сети информацию о платежах.

#### Задачи протокола взаимодействия

Функции протокола разделяются на следующие логические группы:

* **Информационные:**
* получение информации о ЛС/Абоненте;
* получение списка лицевых счетов по адресу абонента.
* **Зачисление средств на ЛС:**
* поверка допустимости зачисления;
* выполнение зачисления;
* отмена зачисления.
* **Служебные:**
* чтение текущего статуса одной транзакции;
* получение списка транзакций по фильтру.

Все перечисленные функции реализуются на стороне ЕСПП, которая выступает по отношению к Агенту в роли сервера, и вызываются со стороны Агента, который выступает по отношению к ЕСПП в роли клиента.

#### Состав спецификации протокола

Спецификация описывает взаимодействия ЕСПП и Агента, передаваемые данные и вызываемые функции. В состав спецификации не входят справочники, согласуемые отдельно с каждым Агентом на этапе интеграции:

* справочник областей именования (svcTypeId, см. п.3.5);
* справочник кодов субсчетов (svcSubNum, см. п. 3.5);
* справочник допустимых назначений платежа (payPurpose, см. п.3.9);
* справочник номеров счетов учёта платежей (agentAccount**,** см. п. 3.14)
* справочник дополнительных кодов валют (см. п. 3.6);
* справочник кодов регионов для функции поиска лицевых счетов по адресу.

#### Содержание спецификации

Глава 1 содержит вводную информацию;

Глава 2 описывает принципы организации взаимодействия и подключения Агента к ЕСПП;

Глава 3 описывает процедуры взаимодействия, жизненный цикл платежей;

Глава 4 описывает правила кодирования запросов и ответов, коды возврата, коды статусов;

Глава 5 описывает запросы и ответы.

### Организация взаимодействия и подключения

#### Организация взаимодействия

Взаимодействие осуществляется через HTTPS соединения с авторизацией по X.509 сертификатам. Данные запросов и ответов передаются в HTTP POST url encoded в теле запроса/ответа, либо в JSON формате. Подробно формат запросов описан ниже в п.4.

Принципиально, схему взаимодействия систем, участвующих в проведении платежей, можно представить следующим образом:



Рис. 1

Источником платежей может выступать как внешняя по отношению к Оператору система («Агент»), так и внутренняя (собственные пункты приёма платежей, формы оплаты на сайте и в Едином личном кабинете и т.п.). Команда на проведение платежа передаётся от источника в ЕСПП, где на основании реквизитов платежа выполняется маршрутизация: определяется АСР, в которой ведётся ЛС получателя. После определения АСР, ЕСПП передаёт команду в неё. Результаты выполнения платежа передаются обратно по цепочке.

Все запросы от Агента к ЕСПП передаются на один и тот же URL, при этом вид запроса (имя вызываемой функции) передаётся в качестве параметра в теле запроса. Ответ сервера формируется так же в формате HTTP-POST или JSON (выбирается тот же формат, в котором был сделан запрос).

Запросы логически подразделяются на два основных класса: запросы на получение информации и запросы на проведение платежей (подробнее см. п. 3.1).

Для того, чтобы совместить удобство on-line взаимодействия, при котором ответ на запрос возвращается в рамках одной HTTP-транзакции с запросом, и возможность продолжительной обработки запроса, превышающей по времени разумные рамки одной HTTP-транзакции, протокол использует концепцию «отложенной обработки»: если ЕСПП может исполнить запрос в течение 30 секунд, то она возвращает ответ в рамках текущей HTTP-транзакции. В противном случае не позднее чем через 30 секунд после получения запроса, ЕСПП возвращает результат «OK» (ERROR\_OK) и продолжает исполнение запроса off-line (подробнее см. п.3.10). «Отложенная обработка» используется только для запросов на проведение платежей, запросы на получение информации всегда исполняются on-line. Сервер ЕСПП параллельно обслуживает несколько запросов от каждого Агента. Количество одновременных запросов настраивается на этапе подключения и может меняться в дальнейшем службой эксплуатации. Типичное значение — 16 одновременных запросов и более.

#### Организация подключения

Взаимодействие подключённой системы с ЕСПП осуществляется по открытым каналам связи сети общего пользования Internet. Для обмена используется стек протоколов IP/TCP/HTTPS (HTTP over SSL). Защита передаваемых данных от несанкционированного доступа обеспечивается средствами криптографической библиотеки SSL (secure socket layer).

При подключении производится обмен X.509 сертификатами, которые в дальнейшем используются для организации SSL-соединения. При этом использовать заверенные центром сертификации (Certificate Authority, CA) сертификаты нет необходимости, допустимо использовать самоподписанные (self-signed) сертификаты.

Используются 2 сертификата:

1. Серверный сертификат ЕСПП
2. Клиентский сертификат Агента, выданный с помощью серверного сертификата ЕСПП и используемый Агентом при выполнении запросов ПА→ЕСПП

При подключении Агента к ЕСПП определяются необходимые параметры взаимодействия:

1. IP-адреса и URL. Параметры для подключения к серверу Оператора сообщаются Агенту отдельным документом и включают в себя полный URL (https://<domain>[:<port>]/path), например: https://domainname.ru/ path01/. C Агентом согласуется пул IP адресов, с которых допускается обращение к серверу Оператора. Обращение с других IP не допускается и может привести к автоматической блокировке интерфейса на стороне Оператора.
2. На стороне ЕСПП настраивается ограничение на количество одновременных запросов, которые Агент может выполнять к ЕСПП.
3. На стороне ЕСПП настраивается допустимое отклонение времени от времени Агента (см. п.3.8).

При подключении Агент получает документацию, содержащую следующие справочники:

* Справочник областей именования (svcTypeId, см. п. 3.5);
* Справочник кодов субсчетов (svcSubNum, см. п.3.5);
* Справочник допустимых назначений платежа (payPurpose, см. п.3.9);
* Справочник дополнительных кодов валют (см. п.3.6);
* Максимальное время на отмену платежей (см. п.3.3);
* Справочник счетов учёта платежей (см. п.3.14).

### Виды взаимодействия и управление платежами

#### Виды взаимодействия

Рассматриваются следующие виды взаимодействия ЕСПП и Агента:

1. Запрос информации в ЕСПП со стороны Агента; логически данные операции не меняют состояние системы на стороне ЕСПП: их исполнение не модифицирует прикладные объекты, управляемые ЕСПП; такие запросы не имеют индивидуальных идентификаторов и исполняются on-line:

* Чтение статуса (getPaymentStatus);
* Пакетное чтение статуса (getPaymentsStatus) – данная функция используется в том числе для проведения сверок;
* Запрос на проверку параметров зачисления (checkPaymentParams);
* Запрос на получение информации о ЛС/Абоненте (queryPayeeInfo);
* Запрос на поиск ЛС по адресу (findPayeeInfoByAddr).

1. Запрос на управление платежом, подаваемый Агентом в ЕСПП; все такие запросы порождают транзакции, идентифицируемые по номеру платежа, назначаемому Агентом, могут исполняться off-line и над ними определяется набор возможных операций: запрос статуса, отмена, повторный запрос.

* Запрос на зачисление средств (createPayment);
* Запрос на отмену зачисления (abandonPayment).

На все запросы от Агента ЕСПП должна отвечать за время, не превышающее 30 секунд. Если время, необходимое на выполнение запроса, превышает 30 секунд, то:

* в случае запросов информации, сервер ЕСПП может прекратить обработку запроса, вернув ошибку ERROR\_BUSY; если потребность в запрошенных данных сохранится, Агент должен повторить запрос через некоторое время.
* в случае команды на управление платежом начинается «отложенная обработка»: сервер ЕСПП возвращает в ответ на запрос ERROR\_OK, текущий статус платежа и продолжает обработку транзакции. Агент может повторить запрос, запросить его текущий статус, подать команду на отмену, подробнее см. п.3.3.

Если ЕСПП не отвечает в течение 30 секунд:

* в случае запросов информации, если потребность в запрошенных данных сохранится, Агент должен повторить запрос через некоторое время.
* в случае команды на управление платежом, Агент может повторить запрос, запросить его текущий статус, подать команду на отмену.

#### Жизненный цикл платежа

Жизненный цикл платежа изображён на рисунке 2.



Рис. 2

Обработка платежа начинается в момент получения ЕСПП запроса на создание (зачисления – createPayment) со стороны Агента и заканчивается моментом, когда платёж примет один из финальных статусов: «выполнен», «отменен» или «отклонён» (PAY\_STATUS\_ACCEPTED, PAY\_STATUS\_ABANDONED и PAY\_STATUS\_DENIED, см. рис. 2).

По платежу в статусе «выполнен» и «обрабатывается» Агент может отправить запрос на отмену в ЕСПП и ЕСПП должна будет отменить его. Платёж в этом случае переходит в статус «отменен», подробнее см. п.3.3.

Если ЕСПП успевает исполнить запрос за 30 секунд, то ЕСПП возвращает результат исполнения сразу же в рамках одной on-line транзакции. Если обработка продолжительная, то ЕСПП не позднее чем через 30 секунд от получения запроса возвращает результат «OK» (ERROR\_OK) и продолжает обработку off-line. Для получения результата обработки команды Агент периодически запрашивает статус платежа. Схематически это можно изобразить так (см. рис. 3):



Рис. 3

Технически возможна ситуация, когда 30 секунд ещё не истекли, но Агент запросит статус платежа в параллельном соединении, не дожидаясь завершения первого запроса (это возможно при различных нарушениях сетевого взаимодействия). ЕСПП корректно отрабатывает такие ситуации и возвращает текущий статус платежа – «обрабатывается» или другой, который он принял на момент выполнения запроса статуса.

Если ЕСПП не ответила в течение 30 секунд, Агент в зависимости от ситуации может повторить запрос (при этом Агент повторяет запрос на создание платежа с тем же идентификатором платежа), запросить его текущий статус, подать команду на отмену платежа.

Если в момент, когда платёж находится в состоянии обработки, Агент повторно передаёт запрос на создание платежа с тем же идентификатором платежа (такое возможно, например, если по каким-то причинам Агент не получил ответа на первый запрос), ЕСПП трактует его как повторный запрос и возвращает в ответе текущий статус платежа, который он имеет на данный момент. Схематично это можно изобразить на рисунке 4.



Рис. 4

Повторные запросы определяются на стороне ЕСПП только по значению идентификатора платежа (поле srcPayId), другие поля платежа игнорируются.

#### Отмена платежей

Агент может в любой момент подать команду на отмену платежа. Если платёж при этом находится в статусах «обрабатывается» или «выполнен», то ЕСПП инициирует предусмотренную для данного типа платежа процедуру отмены. Для платежа в состоянии «отклонён» ЕСПП возвращает её текущий статус – «отклонён»[[2]](#footnote-2). Если на стороне ЕСПП невозможно отменить платёж, ЕСПП возвращает отказ отмены с причинами.

Если процедура отмены завершилась успешно – отменой платежа, то платёж принимает статус «отменен». Если отмена не удалась, то платёж принимает предыдущий статус – «выполнен» или «отклонён» (переход обратно в «обрабатывается» запрещён: ЕСПП безусловно прекращает обработку ещё незавершённой транзакции). Допускается только временная невозможность отмены по техническим причинам либо отказ от отмены в связи с истечением срока отмены.

На стороне Оператора могут быть настроены ограничения на срок отмены платежа от даты его совершения. Например, может быть установлено ограничение в 60 дней: Агент может отменять платежи в течение последующих 60-и дней, отмена более старых платежей завершается отказом (ошибка ERROR\_ABANDON\_DENIED, см. п.4.8). Отмена таких платежей должна проводиться обращением Агента в соответствующие службы Оператора.

#### Идентификация платежей

Для идентификации платежей в запросах со стороны Агента используется пара полей: srcPayId (идентификатор платежа на стороне Агента) и agentAccount (номер счета для учёта платежей).

Идентификаторы платёжных транзакций (srcPayId) назначаются на стороне Агента и уникальны в пределах платёжной системы Агента, «ротация» идентификаторов не предусматривается. Идентификаторы не несут смысловой нагрузки и генерируются псевдослучайно. В идентификаторах допускается использование любых символов с кодами больше 32 (знак пробела) и меньшими 128. Длина идентификатора не может превышать 64 символа.

Номер счета для учёта платежей (agentAccount) - номер счета, на котором должен быть учтён данный платёж, см. п.3.14. Данное поле не является обязательным. В случае, если данное поле в запросе не указывается, или равно нулю, используется номер счета по умолчанию.

Для упрощения сверок и претенциозной работы ЕСПП сохраняет идентификатор srcPayId, но в свою очередь присваивает каждому платежу, поступившему от Агентов, свой идентификатор esppPayId, который уникален в пределах ЕСПП, «ротация» идентификаторов не предусматривается. При этом ЕСПП возвращает каждому Агенту идентификатор esppPayId, присвоенный платежу. Поле esppPayId так же уникально, в нем допускается использование любых символов с кодами больше 32 (знак пробела) и меньшими 128. Длина идентификатора не может превышать 64 символа.

#### Идентификация лицевого счета

Лицевой счёт, для которого выполняется платёж, идентифицируется парой полей: svcTypeId и svcNum. При необходимости номер субсчёта передаётся в поле svcSubNum (см. ниже).

Поле svcTypeId задаёт пространство имён, в котором svcNum указывает на конкретный лицевой счёт. Если svcTypeId в запросе не указан или содержит значение «0» (ноль), то svcNum содержит федеральный телефонный номер[[3]](#footnote-3), связанный с оплачиваемым ЛС, и состоит из 10-и цифр от «0» до «9» (разделители и другие знаки удалены).

Для идентификации непосредственно самих ЛС с каждой АСР утверждается наименование одного или более пространств имён и синтаксис номеров ЛС для каждого из пространств.

В случае, если на одном счёте располагается несколько услуг, и при необходимости указать конкретную оплачиваемую услугу, оплачиваемая услуга рассматривается как субсчёт в пределах лицевого счета и её код передаётся в поле svcSubNum. Услуги МГМН связи так же могут указываться с помощью субсчёта.

Если один платёж делается в счёт нескольких субсчетов, перечень субсчетов с соответствующими частными суммами передаётся в поле payDetails (см. п.3.13), а поле svcSubNum не используется.

#### Валюты и денежные единицы

Все денежные суммы передаются только в виде целых чисел в минимальных единицах соответствующей валюты, дробные числа не используются.

Все поля с денежным значением сопровождаются полями с указанием кода валюты, даже если текущая версия протокола предполагает работу только с одной предопределённой валютой. Валюты кодируются трёхбуквенными аббревиатурами. Коды основных валют соответствуют кодам ISO-4217, дополнительно к ним могут быть использованы коды валют, специфичные для АСР. Перечень допустимых для использования кодов валют передаётся Агенту в составе документации к подключению.

В данной версии все платежи зачитываются в рублях (код валюты RUB, так же допускается написание RUR). Соответствующее поле кода валюты (payCurrId) является обязательным и всегда содержит или RUB, или один из допустимых кодов.

#### Время платежа

Агент передаёт в ЕСПП в поле payTime дату фактического приёма средств в пункте приёма. Эта дата имеет юридическое значение как дата возникновения обязательств Оператора перед Абонентом и не связана с взаиморасчётами других сторон, участвующих в приёме платежа.

#### Контроль времени

Для защиты от технических сбоев, сервер ЕСПП контролирует разницу между временем reqTime и payTime в запросах от Агента и своим текущим временем. Допускается отклонение времени reqTime Агента не более чем на 30 минут в будущее и на количество часов в прошлое, задаваемое в настройках на стороне ЕСПП, для времени payTime Агента допускается отклонение не более чем на 30 минут в будущее.

#### Назначение платежа

Агент передаёт в ЕСПП в поле payPurpose информацию, которая может быть использована для правильного учёта платежа на статьях бухгалтерского учёта Значения поля payPurpose могут быть индивидуальными для каждой АСР и передаются Агенту вместе с другими справочниками.

#### Отложенная обработка

Статус платежа «отложенная обработка» (PAY\_STATUS\_ACCEPTING) предполагает ситуацию, когда сервер ЕСПП определил АСР Абонента (получателя платежа) и возможность выполнения операции, однако по каким-либо причинам выполнить операцию своевременно (в течение отведённого на обслуживание запроса времени, 30 секунд) невозможно. Такая ситуация может возникнуть из-за проблем связи или из-за слишком долгого отсутствия ответа со стороны АСР. Возможна ситуация, когда АСР отвечает своевременно без задержек, но сама возвращает результат «отложенная обработка». Для Агента обе эти ситуации выглядят одинаково. В таких случаях Агент должен эпизодически выполнять «уточнения» статуса в ЕСПП, вызывая getPaymentStatus. Агент не должен вызывать эту функцию для одного и того же платежа чаще раза в 60 секунд.

Следует заметить, что за счёт контроля реквизитов Абонента и платежа сервером ЕСПП, платёж в «отложенной обработке» с очень значительной вероятностью в итоге будут успешно принят. Тем не менее, несмотря на то, что за счёт контроля сервером ЕСПП, «отложенные» платежи и можно трактовать как «вероятно успешные», окончательный ответ будет получен только когда платёж будет обработан АСР Абонента.

Фактически, статус «отложенная обработка» означает техническую задержку в обработке платежа на стороне ЕСПП-АСР.

#### Сверки

Процедура сверки выполняется согласно регламентам, выходящим за рамки протокола ПА-ЕСПП. Для выполнения сверок протокол предоставляет возможность получения от ЕСПП списка платежей за период (см. пакетное чтение статуса, п.5.5), который затем используется самим Агентом для сверок. Агент может запрашивать реестр платежей от ЕСПП как в автоматическом режиме с заданной периодичностью, так и по требованию пользователя.

При сверке сравнение статусов должно проводиться согласно следующей таблице:

Таблица 1. Соответствие статусов платежа на сторонах Агента и ЕСПП

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Агент** | Отсутствует | ACCEPTING | ACCEPTED | DENIED | ABANDONING | ABANDONED |
| **ЕСПП** |
| Отсутствует | ok | ok1 | **BAD** | ok1 | **BAD** | ok1 |
| ACCEPTING | **BAD** | ok | **BAD** | **BAD** | ok4 | ok4 |
| ACCEPTED | **BAD** | **BAD** | ok | **BAD** | **BAD** | **BAD** |
| DENIED | ok2 | **BAD** | **BAD** | ok | ok3 | ok3 |
| ABANDONING | ok2 | ok4 | ok4 | ok | ok | ok |
| ABANDONED | ok2 | **BAD** | **BAD** | ok3 | ok | ok |

1) ЕСПП может не включать в реестр отложенные, не принятые и отменённые платежи.

2) Допускается, что на стороне ЕСПП есть платежи, отмеченные ей как неуспешные, а на стороне Агента их нет.

3) Расхождения в статусах PAY\_DENIED и PAY\_ABANDONED на стороне Агента и ЕСПП допустимы.

4) Допускается, что на стороне ЕСПП ожидается завершение проведения платежа, который на стороне Агента находится в состоянии отмены, либо на стороне Агента начата операция отмены, которая ещё не начата на стороне ЕСПП

Если в результате сверки статусов получен результат «BAD», службы эксплуатации должны предпринять установленные регламентами действия, направленные на устранение расхождений (повторное проведение, отмена, ручная коррекция и т.п.).

#### Повтор платежа

ЕСПП передаёт Агенту в поле dupFlag информацию о том, является запрос повторным или нет. Данное поле не является обязательным. В настоящий момент определён следующий код:

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Значение |
| **1** | Запрос является повторным |
| **2** | Повторный запрос, но исходный запрос инициирован другим источником. Значение возвращается ЕСПП в случае, когда ПА подаёт команду на отмену платежа, уже отменённого самим Оператором (например, через пользовательский интерфейс ЕСПП или АСР[[4]](#footnote-4)). |

#### Детализация платежа

Если платёж относится не к ЛС в целом, а к отдельной услуге/субсчёту в его составе, то Агент передаёт информацию о субсчёте либо в поле svcSubNum (см. п.3.5), либо в виде детализации платежа в поле payDetails (см п.3.13).

Поле payDetails содержит массив записей, содержащих следующие элементы:

* Код услуги/субсчёта (используются те же коды, что и для svcSubNum)
* Значение частной суммы (в минимальных единицах валюты, в копейках – для рублей)
* Назначение зачисления (поле необязательное, используются те же коды, что и для поля payPurpose, см. п.3.9)

В случае операции зачисления средств, детализация платежа указывает субсчёта и частные суммы, зачисляемые на каждый из них. Поле svcSubNum в этом случае не используется. Таким образом, ЕСПП позволяет зачислить одним платежом средства на несколько субсчетов.

#### Счета учёта платежей

В случае, если Договор Агента допускает приём платежей по различным условиям, ему необходимо относить платежи к различным статьям учёта. Перечень статей и связанных с ними условий определяется на этапе заключения Договора и конфигурирования взаимодействия и передаётся агенту в справочнике номеров счетов учёта платежей. Логически, статьи могут быть представлены как «виртуальные Агенты», разделяющие общее техническое подключение к ЕСПП, но имеющие индивидуальные условия работы, к индивидуальным условиям относятся тарифные ставки, ограничения на приём платежей в адрес определённых групп абонентов и т.д.

При передаче платежа номер счета, на котором должен быть отображён платёж, передаётся в поле agentAccount.

### Формат запросов и ответов

#### Использование HTTP

ЕСПП и Агент взаимодействуют по протоколу HTTPS (HTTP/1.1), обмениваясь данными в формате HTTP POST url encoded, либо в JSON формате.

Данные передаются в теле запроса. Стороны обязаны корректно указывать тип передаваемых данных. Если используется HTTP метод POST, Агент и ЕСПП указывают в заголовках HTTP следующие Content-Type и Accept:

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded; charset=UTF-8  
Accept: application/x-www-form-urlencoded  
Accept-Charset: UTF-8

Если используется формат JSON, ЕСПП и Агент указывают в заголовках HTTP следующие Content-Type и Accept:

Content-Type: application/json; charset=UTF-8  
Accept: application/json  
Accept-Charset: UTF-8

Допускается использование кодировок Windows-1251 и UTF-8, предпочтительной является UTF-8.

В случае если клиент указывает непредусмотренный Content-Type, сервер ЕСПП вернёт HTTP ошибку 400 (Bad Request) или 415 (Unsupported Media Type). Если клиент указывает несоответствующий настройкам взаимодействия Accept, сервер вернёт HTTP ошибку 406 (Not Acceptable).

В случае если тело запроса содержит несоответствующие Content-Type данные, то сервер обязан вернёт HTTP ошибку 400 (Bad Request).

HTTP Status Line ответа всегда должен содержать текстовый комментарий, соответствующий ошибке.

Если тело запроса является корректным form-urlencoded или JSON объектом, то сервер вернёт ответ HTTP 200 Ok. Прикладной результат исполнения запроса (код возврата) при этом возвращается в теле ответа в поле reqStatus (см. п. 4.7), который присутствует во всех ответах. Код возврата сопровождается текстовым комментарием reqNote с расшифровкой ошибки, этот комментарий предназначен только для разработчиков и специалистов служб технической поддержки ЕСПП и Агента, и никогда не должен отображаться в интерфейсе конечного пользователя.

Все запросы Агента к ЕСПП передаются на один и тот же URL, конфигурируемый в настройках соединения на стороне Агента на этапе интеграции систем. При этом вид запроса (имя вызываемой функции) передаётся в параметре запроса reqType (каждый запрос содержит этот обязательный параметр).

#### Формирование ответа сервера

При использовании метода HTTP POST значение всех полей подвергаются URL-кодированию, описанному в документе RFC2396.

Название поля field и его значение value объединяются в строку ‘field=value’, после этого полученные выражения для всех полей объединяются в строку символом ‘&’. Т.е. «field1=value1&field2=value2&…&fieldn=valuen».

Полученная строка выдаётся клиенту как ответ сервера.

#### URL-кодирование

* При использовании HTTP-POST формата должны выполняться следующие условия:
* В заголовке HTTP Content-Type должен быть application/x-www-form-urlencoded.
* Все текстовые значения передаются в кодировке UTF-8 или Win-1251 (поля HTTP-заголовка должны иметь соответствующее значение).
* В случае, если значение какого-либо атрибута сообщения содержит символы, не принадлежащие множеству символов '0'..'9', 'A'..'Z', 'a'..'z', '-', '\_', '.', '!', '~', '\*', ''', '(', ')' (коды ASCII 0x30..0x39, 0x41..0x5A, 0x61 .. 0x7A, 0x2D, 0x5F, 0x2E, 0x21, 0x7E, 0x2A, 0x27, 0x28, 0x29), символ заменяется на последовательность из символа '%' (код ASCII 0x25) и двух шестнадцатеричных цифр (символов '0'..'9', 'A' .. 'F') с кодом заменяемого символа (более детально данное преобразование описано в документе RFC 2396).
* Имя и значение каждого атрибута сообщения объединяются в строку с символом-разделителем '=' (код ASCII 0x3D).
* Имя сообщения и полученные строки атрибутов объединяются в строку с символом-разделителем '&' (код ASCII 0x26), при этом строки атрибутов следуют в порядке, указанном в описании атрибутов сообщения.
* Разбор сообщения сервера происходит в обратном порядке.

#### Передача массивов

Некоторые запросы, а также ответы содержат в себе массивы. Передача массивов в формате HTTP-POST происходит следующим образом: элементы массива отделяются между собой символом ‘|’, строки отделяются переводом строки (парой символов <CR><LF>, коды 0x0D ASCII 13, 0x0A ASCII 10, или же одиночного символа <LF>, шестнадцатеричный код 0x0A, ASCII 10). Если в тексте строкового значения присутствует символ-разделитель “|”, он кодируется в нотации url encoded как сказано в п.4.3. Отформатированный массив подвергается url-кодированию.

При передаче массивов в формате HTTP POST используются следующие поля:

* Поле payDetails для каждого субсчёта svcSubNum|payAmount|payPurpose
* Поле payeeRemainDetails для каждого субсчёта svcSubNum|payAmount
* Поле searchResults для каждого ЛС svcTypeId|svcNum|svcSubNum

Передача массивов в JSON формате осуществляется стандартным способом.

При передаче массивов в формате JSON используются следующие поля:

* Поле payDetails для каждого субсчёта {“svcSubNum”:“значение”, “payAmount”: ”значение”, ”payPurpose”:”значение”}
* Поле payeeRemainDetails для каждого субсчёта {“svcSubNum”:”значение”, ”payAmount”:”значение”}
* Поле searchResults для каждого ЛС {“svcTypeId”:”значение”, ”svcNum”:”значение”, ”svcSubNum”:”значение”}

#### Передача табличных данных

Ответы на некоторые запросы, например, запрос пакетного чтения статуса (getPaymentsStatus, см. п.5.5) содержат в ответе табличную часть. В этом случае при использовании HTTP POST запрос состоит из двух частей: заголовочной (шапки) и табличной. Заголовочная часть содержит общую информацию (тип запроса) и кодируется по правилам HTTP-POST (url form encoded), аналогично HTTP-POST синтаксису основных запросов. Вся заголовочная часть представляет собой одну строку, отделяемую от следующей далее табличной части переводом строки (парой символов <CR><LF>, коды 0x0D ASCII 13, 0x0A ASCII 10, или же одиночного символа <LF>, шестнадцатеричный код 0x0A, ASCII 10). Использование символов перевода строки в значениях полей недопустимо.

Табличная часть кодируется в формате близком к CSV (Comma Separated Values):

1. Записи передаются в текстовом формате, каждая строка соответствует одной записи.
2. В качестве переводов строк, разделяющих записи, допускается использование как одиночного символа <LF> (шестнадцатеричный код 0x0A, ASCII 10), так и пары <CR><LF> (коды 0x0D ASCII 13, 0x0A ASCII 10).
3. Поля в строке отделяются разделителем | (шестнадцатеричный код 0x7C, ASCII 124), порядок и набор полей строго регламентирован для каждого запроса. Если в тексте строкового значения присутствует символ-разделитель “|”, он кодируется в нотации url encoded как сказано в п.4.3.
4. Разделители полей | должны примыкать к значениям вплотную без лишних пробелов. Так, строка 123|Строковое значение|123.45 правильна, а 123 |Строковое значение | 123.45 - неправильна. Если для поля допустимо значение null, то оно кодируется как «отсутствие значения», т.е. идущие подряд разделители ‘|’ без символов между ними
5. Разделители ‘|’ располагаются только между полями, после последнего поля записи разделитель не указывается (после значения сразу же располагается перевод строки)
6. Рекомендуется последнюю запись заканчивать переводом строки, хотя допускается после последней записи перевод строки не указывать
7. Все значения полей кодируются в нотации, указанной в п.4.3.
8. В значениях строковых полей допускаются символы с кодом от 32 (пробел) до 255 кроме '%' (знака процента) и ‘|‘ (вертикальной черты, которая используется для разделения полей). Символы с кодами до 32, знак процента и вертикальная черта кодируются в нотации url encoded: %hh, где знак процента указывает на начало кода, а hh - шестнадцатеричный код символа. Например, последовательность <CR><LF>, означающую перевод строки, нужно задавать как %0D%0A. Регистр символов шестнадцатеричного кода игнорируется, так %0D и %0d эквивалентны. Знак процента может быть закодирован как кодом (%25), так и последовательностью из двух знаков процента (%%).

В случае использования JSON-формата, табличная часть ответа передаётся в виде массива:

{  
 "reqStatus": "значение",  
 "payments": [{  
 "транзакция\_1\_поле\_1": "значение",  
 …  
 "транзакция\_1\_поле\_N": "значение"  
 },  
…  
 {  
 "транзакция\_N\_поле\_1": "значение",  
 …  
 "транзакция\_N\_поле\_N": "значение"  
 }]  
}

#### Типы данных

Запрос и ответ на него являются объектами, содержащими как обязательные поля (reqType в запросе, reqStatus в ответе), так и поля, специфичные для конкретных видов запросов.

Поля объектов могут иметь типы данных, перечисленные в следующей таблице:

Таблица 2. Обозначения типов данных

|  |  |
| --- | --- |
| Тип | Пояснение |
| **N[n]** | Целое число разрядностью не более n |
| **S[n]** | Текстовое значение длиной не более n символов |
| **MONEY** | Сумма в минимальных единицах валюты (в копейках для рублей) |
| **DATETIME** | Дата и время (timestamp) в формате  ГГГГ-ММ-ДД*T*чч:мм:сс[.мск]±чч:мм[[5]](#footnote-5) например: 2005-07-01T13:23:15+6:00 или 2005-07-01T13:23:15.781+6:00  *ВНИМАНИЕ:* *Указание часовой зоны является обязательным, при этом передающая сторона ответственна за правильное значение текущего смещения своей часовой зоны, сервер ЕСПП не делает предположений относительно неё и текущего летнего/зимнего времени на стороне Агента* |
| **ARRAY** | Массив, формат которого описывается в примечании к соответствующему полю. |

Различные поля в запросах могут быть обязательными (not null) или необязательными (nullable). При описании типов данных ниже в п.п.4.7, 5 обязательные поля обозначаются жирным шрифтом.

#### Поля ответа на запросы

Ответы со стороны сервера ЕСПП на запросы Агента содержат следующие общие для всех запросов поля:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Поле | Тип | Назначение | | Комментарий |
| **reqStatus** | **N** | Статус операции | Статус выполнения операции | | |
| payStatus | N | Статус платежа | Статус платежа | | |
| reqType | S[64] |  | Последняя операция (выполненная или обрабатываемая) | | |
| reqTime | DATETIME |  | Время, когда платёж получил текущий статус (начата операция, если статус промежуточный или окончена, если финальный, см. п.3.2) | | |
| reqNote | S | Сообщение | Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса | | |
| errUsrMsg | S | Сообщение плательщику | Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции | | |

В ответах на запросы возвращаются два значения, показывающие результаты исполнения запроса (reqStatus) и состояния платежа (payStatus) которое тот принял в результате выполнения запроса. Если команда завершилась неуспешно (reqStatus не равен 0), то платёж сохраняет свой предыдущий статус, который указывается в ответе.

Если результат исполнения запроса reqStatus не равен нулю, то в ответ включаются только поля reqStatus и reqNote. Все другие поля, отмеченные в описании соответствующего запроса как обязательные, отсутствуют. Но если такой запрос привёл к порождению транзакции на стороне ЕСПП, ЕСПП включает в ответ полный набор полей, предусмотренный к возврату на данный запрос. При устранении причин ошибки такой запрос может быть повторен с тем же srcPayId. Если же в ответе присутствует поле payStatus, то это всегда означает, что транзакция создавалась, и повторное обращение с тем же srcPayId всегда будет трактоваться как повторный запрос: выполнен ЕСПП не будет, а будет возвращён ранее полученный результат с указанием, что это дублирующая операция.

Поле ответа reqNote может содержать текстовое сообщение об ошибке, предназначенное для работы службы сопровождения. Это сообщение не должно отображаться плательщику, т.к. неинформативно для него.

#### Статусы выполнения запросов

Допустимые значения поля reqStatus приведены в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **reqStatus** | | **Описание** |
| 0 | ERROR\_SUCCESS (ERROR\_OK) | Запрос выполнен успешно |
| 1 | ERROR\_PAY\_NOT\_FOUND | Платёж с таким идентификатором отсутствует |
| 2 | ERROR\_BAD\_AMOUNT | Платёж не может быть выполнен на такое значение payAmount  Платёж может быть отклонён с этой ошибкой если сумма платежа находится вне допустимого диапазона и других нарушениях контроля суммы отдельного платежа. Для случаев превышения суммы операций по счету за период предусмотрен отдельный код ошибки: ERROR\_PAY\_LIMIT\_EXCEEDED |
| -1 | ERROR\_BUSY | Сервер временно недоступен. По внутренним техническим причинам сервер не обрабатывает запросы |
| -2 | ERROR\_ACCESS\_DENIED | Доступ Агента к сервису ЕСПП запрещён.  Необходимо проанализировать комментарий поля reqNote: возможно запрос делается с недопустимого IP, с некорректным сертификатом, ЕСПП не включён в боевой режим и т.п. |
| -3 | ERROR\_BAD\_REQ | Неизвестный / не поддерживаемый запрос |
| -4 | ERROR\_BAD\_FORMAT | Неверный формат запроса. Указаны не все обязательные поля, либо значение полей имеют неправильный формат.  Расшифровка должна передаваться в reqNote — имя поля, суть ошибки и т.д. |
| -5 | ERROR\_BAD\_CURR | Недопустимая валюта; (должна быть RUB или другая из списка допустимых) |
| -12 | ERROR\_PAYEE\_NOT\_FOUND | Неизвестный получатель средств. Получателя средств с таким svcNum**/**svcSubNum не существует, либо по некоторым причинам информация о нем недоступна |
| -15 | ERROR\_REQ\_DENIED | Запрос отклонён. Причина отклонения указывается в поле reqNote. Сообщение, выводимое непосредственно плательщику, передаётся в поле errUsrMsg |
| -17 | ERROR\_BAD\_SVC\_TYPE | Недопустимое пространство имён, см. п.3.5 |
| -19 | ERROR\_BAD\_TIME | Дата платежа вне допустимого диапазона (см. п.3.8):   * reqTime отстоит от времени сервера более чем на 6 часов в прошлое или более чем на 30 минут в будущее; * payTime отстоит более чем на 30 минут в будущее. |
| -21 | ERROR\_PAY\_LIMIT\_EXCEEDED | Превышена сумма допустимых операций по счету за период.  Ошибка предназначена для таких видов контроля операций по счету, как контроль максимального числа и максимальной суммы операций за период. |
| -22 | ERROR\_PAYEE\_CLOSED | Данный svcNum**/**svcSubNum, закрыт или заблокирован |
| -23 | ERROR\_ABANDON\_DENIED | Отмена невозможна в связи с истечением срока давности. Для отмены необходимо обратиться в соответствующие службы Оператора. |

#### Статусы платежей

Статус платежа показывает состояние платежа, которое тот получил после исполнения команды.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код** | **payStatus** | **Описание** |
| 102 | pay\_STATUS\_accepting | Платёж обрабатывается. Начальный статус платежа. |
| 2 | pay\_STATUS\_accepted | Платёж выполнен. Финальный статус. |
| 103 | PAY\_STATUS\_ABANDONING | Платёж отменяется. |
| 3 | PAY\_STATUS\_ABANDONED | Платёж отменен. Финальный статус. |
| 4 | PAY\_STATUS\_DENIED | Платёж отклонён. Финальный статус. |

### Описание запросов и ответов

#### Запрос на проверку параметров зачисления

Проверка параметров зачисления является опциональной операцией, выполняемой перед операцией зачисления средств (Агент может выполнять операцию зачисления и без предварительной проверки). Также возможно, что после успешной проверки параметров Агент по каким-либо причинам откажется от проведения платежа.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | | | | |
| Поле | Тип | | Назначение | | Комментарий | |
| **reqType** | **S[64]** | | Тип запроса | | **checkPaymentParams** | |
| **svcTypeId** | **S[20]** | | Пространство имён | | Идентификатор ЛС, см. п.3.5 | |
| **svcNum** | **S[20]** | | Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId | |
| svcSubNum | S[20] | | Идентификатор субсчёта | | Указывает при необходимости на номер субсчёта / услуги к которой относится платёж | |
| **payCurrId** | **S[3]** | | Код валюты платежа | | Код валюты, см. п.3.6 | |
| **payAmount** | **MONEY** | | Сумма платежа в минимальных единицах | | Фактическая сумма платежа | |
| payPurpose | N | | Назначение платежа | | Назначение платежа, см. п. 3.9 | | |
| payComment | S[512] | | Основание операции | | Основание операции,  Текстовый комментарий производимой операции, предназначенный для отображения в интерфейсе пользователя | |
| payDetails | ARRAY | | Детализация платежа | | Описание детализации платежа по услугам/субсчетам и частным суммам, см. п.3.13 | |
| **agentAccount** | N | | Счёт учёта платежа | | Номер счета, на котором должен быть учтён платёж, параметры которого проверяются, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента | |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | | | | |
| Поле | | Тип | | Назначение | | Комментарий |
| **reqStatus** | | **N** | | Статус запроса | | Статус выполнения операции |
| **reqTime** | | **DATETIME** | | Время выполнения запроса на проверку параметров платежа | | Время фактического выполнения операции проверки |
| reqNote | | S | | Сообщение | | Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса |
| errUsrMsg | | S | | Сообщение плательщику | | Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=checkPaymentParams&svcTypeId=0&svcNum=9123456780&payCurrId=RUB  
&payAmount=10000&payPurpose=0&payDetails=3%7C7000%7C0%250D%250A5%7C3000%7C0

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&reqTime=2011-10-25T13%3A23%3A15%2B6%3A00

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "checkPaymentParams",  
 "svcTypeId": "0",  
 "svcNum": "9123456780",  
 "payCurrId": "RUB",  
 "payAmount": 10000,  
 "payPurpose": 0,  
 "agentAccount": 1234,  
 "payDetails": [{  
 "svcSubNum": "3",  
 "payAmount": 7000,  
 "payPurpose": 0  
 },{  
 "svcSubNum": "5",  
 "payAmount": 3000,  
 "payPurpose": 0  
 }]  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "reqTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"  
}

#### Запрос на зачисление средств

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий | | |
| **reqType** | **S[64]** | Тип запроса | **createPayment** | | |
| **svcTypeId** | **S[20]** | Пространство имён | Идентификатор ЛС, см. п.3.5 | | |
| **svcNum** | **S[20]** | Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId |
| svcSubNum | S[20] | Идентификатор субсчёта | Указывает при необходимости на номер субсчёта / услуги к которой относится платёж |
| **srcPayId** | **S[64]** | Номер платёжной транзакции | Номер платежа в платёжной системе Агента | | |
| **payTime** | **DATETIME** | Время создания платежа | Время фактического приёма средств в источнике | | |
| **payCurrId** | **S[3]** | Код валюты платежа | Код валюты, см. п.3.6 | | |
| **payAmount** | **MONEY** | Сумма принятого платежа в минимальных единицах | Фактическая сумма платежа | | |
| payPurpose | N | Назначение платежа | Назначение платежа, см. п. 3.9 | | |
| payComment | S[512] | Основание платежа | Основание платежа,  Текстовый комментарий производимой операции, предназначенный для отображения в интерфейсе пользователя | | |
| payDetails | ARRAY | Детализация платежа | Описание детализации платежа по услугам/субсчетам и частным суммам, см. п.3.13 |
| **agentAccount** | N | Счёт учёта платежа | Номер счета, на котором должен быть учтён данный платёж, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента |
| **reqTime** | **DATETIME** | Время операции у Агента | Время начала операции на стороне Агента | |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий | | |
| **srcPayId** | **S[64]** | Номер платёжной транзакции | Номер транзакции у Агента. Повторяется SrcPayId, указанный Агентом в запросе | | |
| **esppPayId** | **S** | Номер платежа в ЕСПП | Уникальный идентификатор транзакции в ЕСПП | | |
| **reqTime** | **DATETIME** | Время приёма платежа | Время выполнения операции на стороне ЕСПП / получения платежом текущего статуса | | |
| **reqType** | **S[64]** | Тип последней операции | Тип операции, в результате которой платёж принял текущий статус | | |
| **reqStatus** | **N** | Статус запроса | Статус выполнения операции | | |
| reqNote | S | Сообщение | Комментарий или текстовое сообщение об ошибке обработки запроса | | |
| reqUserMsg | S | Сообщение | Сообщение, выдаваемое плательщику на платёжном терминале или др. интерфейсе оплаты по окончании платёжной операции |
| errUsrMsg | S | Сообщение плательщику | Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции |
| dupFlag | N | Флаг повторного платежа | Флаг, сигнализирующий Агенту о том, что запрос отправляется повторно, см. п.3.12 |
| **payStatus** | **N** | Статус платежа | Статус платежа в ЕСПП | | |
| dstDepCode | **S** | Код подразделения-получателя платежа | По отдельному согласованию ЕСПП может возвращать на сторону ПА код подразделения Оператора, в которое передан платёж. Справочник кодов подразделений сообщается ПА отдельным приложением к данной Спецификации. | | |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=createPayment&svcTypeId=0&svcNum=9123456780&srcPayId=1237734555  
&payTime=2011-10-25T13%3A23%3A15%2B6%3A00&payCurrId=RUB  
&payAmount=10000&payPurpose=0&payDetails=3%7C8000%7C0%250D%250A5%7C2000%7C0&agentAccount=1234

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&esppPayId=P-125635613&srcPayId=1237734555  
&reqTime=2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00&payStatus=2&reqType=createPayment

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "createPayment",  
 "svcTypeId": "0",  
 "svcNum": "9123456780",  
 "srcPayId": "1237734555",  
 "payTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",  
 "payCurrId": "RUB",  
 "payAmount": 10000,  
 "payPurpose": 0,  
 "agentAccount": 1234,  
 "payDetails": [{  
 "svcSubNum": "3",  
 "payAmount": 7000,  
 "payPurpose": 0  
 },{  
 "svcSubNum": "5",  
 "payAmount": 3000,  
 "payPurpose": 0  
 }]  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "esppPayId": "P-125635613",  
 "srcPayId": "1237734555",  
 "payStatus": 2,  
 "reqType": "createPayment",  
 "reqTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"  
}

#### Запрос на отмену зачисления

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | | |
| Поле | | Тип | Назначение | Комментарий |
| **reqType** | | **S[64]** | Тип запроса | **abandonPayment** |
| **srcPayId** | | **S[64]** | Номер платежа у Агента | Номер транзакции у Агента |
| **agentAccount** | | N | Счёт учёта платежа | Номер счета, на котором учтён данный платёж, см. п.3.14  Указывается значение из справочника номеров счетов агента |
| **reqTime** | **DATETIME** | | Время операции у Агента | Время начала операции на стороне Агента |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | | |
| Поле | | Тип | Назначение | Комментарий |
| **srcPayId** | | **S[64]** | Номер платёжной транзакции | Номер транзакции у Агента. Повторяется srcPayId, указанный Агентом |
| **reqTime** | | **DATETIME** | Время выполнения операции | Время фактического выполнения операции |
| **reqType** | | **S[64]** | Тип последней операции | Тип операции, в результате которой платёж принял текущий статус |
| **reqStatus** | | **N** | Статус операции | Статус выполнения операции |
| dupFlag | | N | Флаг повторного платежа | Флаг, сигнализирующий Агенту о том, что запрос отправляется повторно, см. п.3.12 |
| reqNote | | S | Сообщение | Комментарий или текстовое сообщение об ошибке обработки запроса |
| **payStatus** | | **N** | Статус платежа | Статус платежа в ЕСПП |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=abandonPayment&srcPayId=1237734555&payTime=2011-10-25T13%3A23%3A15%2B6%3A00&agentAccount=1234

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&srcPayId=1237734555&reqTime=2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00  
&payStatus=3&reqType=abandonPayment

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "abandonPayment",  
 "srcPayId": "1237734555",  
 "agentAccount": 1234,  
 "reqTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "srcPayId": "1237734555",  
 "payStatus": 3,  
 "reqType": "abandonPayment",  
 "reqTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"  
}

#### Чтение статуса

Чтение статуса платежа в основном предназначено для работы с платежами, получившими статус «отложенная обработка» - PAY\_STATUS\_ACCEPTING или PAY\_STATUS\_ABANDONING, см. п. 3.10.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий | |
| **reqType** | **S[64]** | Тип запроса | **getPaymentStatus** | |
| **srcPayId** | **S[64]** | Номер платежа у Агента | Номер транзакции у Агента | |
| **agentAccount** | N | Счёт учёта платежа | Номер счета, на котором учтён данный платёж, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента | |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | | |
| Поле | Тип | Назначение | | Комментарий |
| **reqStatus** | **N** | Текущий статус платежа | | Статус выполнения операции |
| reqNote | S | Сообщение | | Комментарий или текстовое сообщение об ошибке обработки запроса |
| **acceptTime** | **DATETIME** | Дата проведения | | Дата reqTime, указанная Агентом в команде на зачисление | |
| acceptedTime | DATETIME | Дата фактического проведения | | Дата фактического проведения (зачисления или списания) платежа на стороне ЕСПП.  Не заполняется если платёж ещё не проведён (находится в состоянии PAY\_STATUS\_ACCEPTING) | |
| abandonTime | DATETIME | Дата отмены | | Дата reqTime, указанная Агентом в команде на отмену транзакции, если отмена была | |
| abandonedTime | DATETIME | Дата фактической отмены | | Дата фактической отмены транзакции на стороне ЕСПП, если отмена была | |
| **esppPayId** | **S** | Номер платежа в ЕСПП | | Уникальный идентификатор транзакции в ЕСПП |
| **reqType** | **S[64]** | Тип последней операции | | Тип операции, в результате которой платёж принял текущий статус |
| **payStatus** | **N** | Статус платежа | | Статус платежа в ЕСПП |
| dstDepCode | **S** | Код подразделения-получателя платежа | | По отдельному согласованию ЕСПП может возвращать на сторону ПА код подразделения Оператора, в которое передан платёж. Справочник кодов подразделений сообщается ПА отдельным приложением к данной Спецификации. |
| **payTime** | **DATETIME** | Время создания платежа | | Время платежа в источнике |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=getPaymentStatus&srcPayId=1237734555&agentAccount=1234

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&esppPayId=P-125635613&reqType=createPayment  
&acceptTime=2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00&acceptedTime=2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00&payStatus=2&payTime=2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "getPaymentStatus",  
 "srcPayId": "1237734555"  
 "agentAccount": 1234  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "esppPayId": "P-125635613",  
 "acceptTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",  
 "acceptedTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",  
 "payStatus": 2,  
 "reqType": "createPayment",  
 "payTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00"  
}

#### Пакетное чтение статуса

Агент может запросить в ЕСПП информацию о статусах транзакций за период продолжительностью не более одной недели. Ответ содержит табличные данные с информацией о платежах, в соответствии с выборкой по указанным параметрам.

Запрос задаёт период [startDate, endDate], за который отбираются транзакции, дата зачисления или дата отмены которых попадают в указанный период (это позволяет запросить список транзакций, «изменившихся за период»). При этом, сравнение дат с границами startDate и endDate, проводится последующему неравенству:

startDate ≤ ***D1*** < endDate  
startDate ≤ ***D2*** < endDate

Где ***D1*** – дата подачи со стороны Агента команды на проведение (возвращается в поле acceptTime ответа, см. ниже), а ***D2*** – дата подачи со стороны Агента команды на отмену, если отмена производилась (возвращается в поле abandonTime ответа, см. ниже).

Данная функция используется в том числе для проведения сверок.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | | | | | | | | |
| Поле | Тип | | | Назначение | | | | Комментарий | | |
| **reqType** | **S[64]** | | | Тип запроса | | | | **getPaymentsStatus** | | |
| statusType | N | | | Операции, включаемые в отчёт | | | | 0 – неуспешные,  1 – успешные (в том числе отменённые),  2 – в обработке  Если не указано значение параметра, возвращаются данные по всем операциям | | |
| startDate | DATETIME | | |  | | | | Дата начала периода. Если не указана, то берётся дата endDate —минус 7 дней | | |
| endDate | DATETIME | | |  | | | | Дата окончания периода. Если не указана, то берётся текущая дата | | |
| svcTypeId | S[20] | | | Пространство имён | | | | Идентификатор ЛС, см. п.3.5 | | |
| svcNum | S[20] | | | Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId | | | |
| svcSubNum | S[20] | | | Идентификатор субсчёта | | | | Указывает при необходимости на номер субсчёта / услуги к которой относится платёж | | | |
| agentAccount | N | | | Счёт учёта платежа | | | | | Указывает при необходимости номер счета учёта платежей, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента. Пустое значение – по всем счетам из справочника номеров счетов агента | |
| ***Поля ответа*** | | | | | | | | | |
| Поле | Тип | | | | Назначение | | | Комментарий | |
| **reqStatus** | **N** | | | | Статус | | | Статус выполнения операции | |
| reqNote | S[512] | | | | Сообщение | | | Комментарий или текстовое сообщение об ошибке | |
| **payments** | | **ARRAY** | | | Массив платежей | | | Массив платежей, удовлетворяющих заданным условиям | | | | |
| ***Поля элементов массива payments*** | | | | | | | | | |  | | |
| Поле | | | Тип | | | Назначение | Комментарий | | | | | |
| **srcPayId** | | | **S[64]** | | | Номер платежа у Агента | Номер транзакции у Агента. Повторяется srcPayId, указанный Агентом при создании платежа | | | | | |
| **esppPayId** | | | **S** | | | Номер платежа в ЕСПП | Уникальный идентификатор транзакции в ЕСПП, соответствующий внешней транзакции srcPayId | | | | | |
| **payType** | | | **S[1]** | | | Тип платежа | “P” – зачисление | | | |
| **reqType** | | | **S[64]** | | | Тип последней операции | Тип операции, в результате которой платёж принял текущий статус | | | |
| **payStatus** | | | **N** | | | Статус платежа | Статус платежа в ЕСПП | | | | | |
| dstDepCode | | | **S** | | | Код подразделения-получателя платежа | По отдельному согласованию ЕСПП может возвращать на сторону ПА код подразделения Оператора, в которое передан платёж. Справочник кодов подразделений сообщается ПА отдельным приложением к данной Спецификации. | | | | | |
| **payTime** | | | **DATETIME** | | | Время создания платежа | Время платежа в источнике | | | | | |
| **payCurrId** | | | **S[3]** | | | Код валюты платежа | Код валюты, см. п.3.6 | | | | | |
| **payAmount** | | | **MONEY** | | | Сумма принятого платежа в минимальных единицах | Фактическая сумма платежа | | | | | |
| **acceptTime** | | | **DATETIME** | | | Дата команды проведения | Дата reqTime, указанная Агентом в команде на зачисление | | | | |
| acceptedTime | | | DATETIME | | | Дата фактического проведения | Дата фактического проведения (зачисления или списания) платежа на стороне ЕСПП.  Не заполняется если платёж ещё не проведён (находится в состоянии PAY\_STATUS\_ACCEPTING) | | | | |
| abandonTime | | | DATETIME | | | Дата команды отмены | Дата reqTime, указанная Агентом в команде на отмену транзакции, если отмена была | | | | |
| abandonedTime | | | DATETIME | | | Дата фактической отмены | Дата фактической отмены транзакции на стороне ЕСПП, если отмена была | | | | |
| payPurpose | | | N | | | Назначение платежа | Назначение платежа, см. п. 3.9 | | | | |
| payComment | | | S[512] | | | Основание операции | Основание операции,  Текстовый комментарий производимой операции, предназначенный для отображения в интерфейсе пользователя | | | | | |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=getPaymentStatus&statusType=1$agentAccount=1234

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0  
  
12366712356|P-13123423|P|createPayment|2|2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00|RUB|20000|2011-10-25T13%3A23%3A21%2B6%3A00|2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00||||0|  
1237734500|P-13123400|P|createPayment|2|2011-10-25T13%3A23%3A20%2B6%3A00|RUB|20000|2011-10-25T13%3A23%3A21%2B6%3A00|2011-10-25T13%3A23%3A25%2B6%3A00||||0|

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "getPaymentsStatus";  
 "statusType": 1  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "payments": [{  
 "srcPayId": "1237734555",  
 "esppPayId": "P-13123423",  
 "payType": "P",  
 "reqType": "createPayment",  
 "payStatus": 2,  
 "payTime": "2011-10-25T13:20:15+6:00",  
 "payCurrId": "RUB",  
 "payAmount": 10000,  
 "acceptTime": "2011-10-25T13:23:15+6:00",  
 "acceptedTime": "2011-10-25T13:23:17+6:00",  
 "payPurpose": 0,  
 },  
 {  
 "srcPayId": "1237734500",  
 "esppPayId": "P-13123400",  
 "payType": "P",  
 "reqType": "createPayment",  
 "payStatus": 2,  
 "payTime": "2011-10-25T13:10:15+6:00",  
 "payCurrId": "RUB",  
 "payAmount": 20000,  
 "acceptTime": "2011-10-25T13:13:15+6:00",  
 "acceptedTime": "2011-10-25T13:13:20+6:00",  
 "payPurpose": 0,  
 }]  
}

#### Запрос на получение информации о ЛС/Абоненте

Запрос предназначен для проверки существования ЛС/абонента, а также для получения информации о нем для показа в интерфейсе платёжного терминала. Состав возвращаемой информации задаётся битовой маской в поле запроса queryFlags. В данной версии доступно только получение остатка на лицевом счёте с возможной детализацией по услугам/субсчетам для того, чтобы плательщик мог решить какую сумму необходимо оплатить, получение рекомендуемого платежа и имени, отчества абонента. Пустое значение означает, что производится только проверка существования ЛС без получения информации о нем. Состав возвращаемых данных может расширяться в дальнейшем.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий |
| **reqType** | **S[64]** | Тип запроса | **queryPayeeInfo** |
| **svcTypeId** | **S[20]** | Пространство имён | Идентификатор ЛС, см. п.3.5 |
| **svcNum** | **S[20]** | Идентификатор ЛС в пространстве svcTypeId |
| svcSubNum | S[20] | Идентификатор субсчёта | Указывает при необходимости на номер субсчёта / услуги по которой запрашивается информация |
| **queryFlags** | N | Состав запрашиваемой информации о Получателе Средств | * 0 – информация о ЛС/Абоненте не требуется, производится только проверка существования ЛС. * Установлен бит 0 (значение 0x0001) – требуется информация об остатке на лицевом счёте; значение возвращается в поле payeeRemain ответа на запрос. * Установлен бит 1 (значение 0x0002) – требуется детализация остатка по услугам/субсчетам; значение возвращается в массиве в поле payeeRemainDetails ответа на запрос. * Установлен бит 2 (значение 0x0004) – требуется информация о рекомендуемом платеже; значение возвращается в поле payeeRecPay ответа на запрос. * Установлен бит 3 (значение 0x0008) – требуется информация об инициалах абонента; значение возвращается в поле payeeName ответа на запрос. |
| **agentAccount** | N | Счёт учёта платежа | Номер счета, на котором должен быть учтён платёж, параметры которого проверяются, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий |
| **reqStatus** | **N** | Статус проверки | Результат выполнения запроса |
| reqNote | S | Сообщение | Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса |
| errUsrMsg | S | Сообщение плательщику | Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции |
| payeeRemain | MONEY | Остаток на лицевом счёте получателя в минимальных единицах валюты | Поле присутствует в ответе на запрос если поле queryFlags установлен бит 0 (значение 0x0001).  Валюта – всегда рубли  В случае задолженности значение отрицательное. |
| payeeRemainDetails | ARRAY | Детализация остатка на лицевом счёте в разрезе услуг/субсчетов | Поле присутствует в ответе на запрос если поле queryFlags установлен бит 1 (значение 0x0002).  Описание детализации по услугам/субсчетам и частным суммам передаётся в том же формате, что и при совершении платежа, за исключением назначения платежа, см. п.3.13  В передаваемом списке должны присутствовать все субсчёта, в том числе те, по которым текущий остаток 0 (нет ни задолженности, ни аванса).  Если субсчетов нет, то возвращаемый список должен быть пуст (допускается как отсутствие поля в ответе, так и пустое значение). |
| payeeRecPay | MONEY | Рекомендуемый платёж в минимальных единицах валюты | Поле присутствует в ответе на запрос, если в поле queryFlags установлен бит 2 (значение 0x0004).  Валюта – всегда рубли. |
| payeeName | S | Инициалы абонента | Поле присутствует в ответе на запрос, если в поле queryFlags установлен бит 3 (значение 0x0008). |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=queryPayeeInfo&svcTypeId=0&svcNum=9123456780&queryFlags=3&agentAccount=1234

**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&payeeRemain=104500&payeeRemaindetails=3%7C20000%250D%250A5%7C84500

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "queryPayeeInfo",  
 "svcTypeId": "0",  
 "svcNum": "9123456780",  
 "queryFlags": 3  
 "agentAccount": 1234  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "payeeRemain": 104500,  
 "payeeRemainDetails": [{  
 "svcSubNum": 3,  
 "payAmount": 20000  
 },{  
 "svcSubNum": 5,  
 "payAmount": 84500  
 }]  
}

#### Запрос на поиск информации о ЛС абонента по адресу

Запрос предназначен для поиска ЛС абонентов, зарегистрированных по заданному адресу. Номера ЛС могут быть далее использованы Агентами для запроса другой информации по абонентам. Входными параметрами для запроса являются код региона (searchRegion), точное наименование города (searchCity), улицы (searchStreet), дома/корпуса (searchHouse) и квартиры (searchFlat). Результатом выполнения функции является список лицевых счетов, зарегистрированных по конкретному адресу. Результат поиска передаётся в виде одномерного массива, состоящего из значений лицевых счетов. Запрос исполняется только online.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Поля запроса*** | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий |
| **reqType** | **S[64]** | Тип запроса | **findPayeeInfoByAddr** |
| **searchRegion** | **S** | Регион | Составляющая адреса, по которому ведётся поиск лицевых счетов. Перечень кодов регионов указывается в приложении к спецификации протокола ЕСПП-АСР. |
| **searchCity** | **S** | Город | Составляющая адреса, по которому ведётся поиск лицевых счетов |
| **searchStreet** | **S** | Улица | Составляющая адреса, по которому ведётся поиск лицевых счетов |
| **searchHouse** | **S** | Дом/корпус | Составляющая адреса, по которому ведётся поиск лицевых счетов |
| searchFlat | S | Квартира | Составляющая адреса, по которому ведётся поиск лицевых счетов |
| **agentAccount** | N | Счёт учёта платежа | Номер счета, на котором должен быть учтён платёж, параметры которого проверяются, см. п.3.14.  Указывается значение из справочника номеров счетов агента |
| ***Поля ответа на запрос*** | | | |
| Поле | Тип | Назначение | Комментарий |
| **reqStatus** | **N** | Статус поиска | Результат выполнения запроса |
| reqNote | S | Сообщение | Текстовое сообщение (комментарий) об ошибке обработки запроса |
| errUsrMsg | S | Сообщение плательщику | Сообщение, предназначенное для вывода непосредственно плательщику в случае невозможности выполнения операции |
| **searchResults** | **ARRAY** | Результаты поиска | Массив результатов поиска, состоящий из полей svcTypeId, svcNum, svcSubNum. Если поиск вернул нулевой результат, значение поля должно быть пустым. |

**Пример запроса в формате HTTP POST:**

reqType=findPayeeInfoByAddr&searchRegion=RT.10&searchCity=%D0%9E%D0%BC%D1%81%D0%BA&searchStreet= %D0%AE%D1%80%D1%88%D0%B0&searchHouse=20%2F2&searchFlat=5&agentAccount=1234  
**Пример ответа в формате HTTP POST:**

reqStatus=0&searchResults=RT.DV.10.ACCOUNT\_NUM%7C123456789%7C3%250D%250A%20 RT.DV.10.ACCOUNT\_NUM%7C123456789%7C5

**Пример запроса в формате JSON:**

{  
 "reqType": "findPayeeInfoByAddr",  
 "searchRegion": "RT.10",  
 "searchCity": "Омск",  
 "searchStreet": "Юрша",  
 "searchHouse": "20/2",  
 "searchFlat": "5",  
 "agentAccount": 1234  
}

**Пример ответа в формате JSON:**

{  
 "reqStatus": 0,  
 "searchResults": [{  
 "svcTypeId": "RT.DV.10.ACCOUNT\_NUM",  
 "svcNum": "123456789",  
 "svcSubNum": "3"  
 },{  
 "svcTypeId": "RT.DV.10.ACCOUNT\_NUM",  
 "svcNum": "123456789",  
 "svcSubNum": "5"  
 }]  
}

### Вступление в силу Приложения:

#### Настоящее Приложение вступает в силу согласно условиям, отражённым в Приложение №9 Договора № БИС-РРС-001/18 от \_\_.\_\_.2017 г.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ОПЕРАТОР: | АГЕНТ: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| М.П. | М.П. |

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: Е.А. Петропавловская |
| Должность: Генеральный директор | Должность: Коммерческий директор |

## Приложение № 7. Форма доверенности

**к Договору № БИС-РРС-001/18 от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.**

**Форма**

**ДОВЕРЕННОСТЬ №\_\_**

**(на бланке организации)**

**г. Уфа «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.**

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» - юридическое лицо по Российскому законодательству, зарегистрированное 28.07.1993 года, внесённое в Единый государственный реестр юридических лиц за ОГРН: 1020202561686 Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы № 40 по Республике Башкортостан, в лице Генерального директора Долгоаршинных Марата Гайнулловича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем - Доверитель, настоящим уполномочивает Общество с ограниченной ответственностью «Ростелеком – Розничные системы» - юридическое лицо по Российскому законодательству, зарегистрированное \_\_\_\_\_\_\_\_года Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы №\_\_\_ по г. \_\_\_\_\_\_, внесённое Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным номером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенное по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ИНН \_\_\_\_\_\_, БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем - Поверенный,

от имени и по поручению Доверителя осуществлять сбор платежей за услуги ПАО «Башинформсвязь», а также совершать иные действия, предусмотренные договором о приёмеплатежей № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г., заключённым между Доверителем и Поверенным.

Настоящая доверенность выдана сроком до \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года с правом передоверия.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| ОПЕРАТОР: | АГЕНТ: |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| М.П. | М.П. |

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: Е.А. Петропавловская |
| Должность: Генеральный директор | Должность: Коммерческий директор |

## Приложение № 8. Форма предоставления информации

**к Договору № БИС-РРС-001/18 от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Форма предоставления информации** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Начало формы** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (*наименование организации, представляющей информацию)* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | | | | | | | | | | 3 | | | | | | | | 4 | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| № п/п | Наименование Агента (ИНН, вид деятельности) | | | | | | | | | |  | Договор (реквизиты, предмет, цена, срок действия и иные существенные условия) | | | | | | | Информация о цепочке собственников Агента, включая бенефициаров (в том числе, конечных) | | | | | | | | | | | | | | | Информация о подтверждающих документах (наименование, реквизиты и т.д.) |
| Российский/ Иностранный | ИНН | ОГРН | Форма собственности | Наименование | Код ОКВЭД | Уставный капитал (тыс. руб.) | Количество эмитированных акций(для акционерных обществ) | Фамилия, Имя, Отчество руководителя | Серия и номер документа, удостоверяющего личность руководителя | № договора | Дата заключения договора | Предмет договора | Валюта договора | Сумма в валюте договора | Срок действия договора | | Иные существенные условия | № | Российский/ Иностранный | Физическое лицо/Юридическое лицо | ИНН | ОГРН | Форма собственности | Наименование / ФИО | Уставный капитал (тыс. руб.) | Количество эмитированных акций(для акционерных обществ) | Адрес регистрации | Серия и номер документа, удостоверяющего личность (обязательно для физического лица) | Доля в уставном капитале | Количество акций(для акционерных обществ) | Номинальная стоимость акций(для акционерных обществ) (руб.) | Руководитель / участник / акционер / бенефициар |
| с | по |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Доля участия собственников указывается в процентах от уставного капитала; для акционерных обществ указываются также номинальная стоимость и количество акций. Указывается размер уставного капитала согласно учредительных документам организации по состоянию на дату представления настоящей информации; для уставных капиталов, выраженных в иностранной валюте, указывается в рублях по курсу Центрального банка России на дату представления настоящей информации.

В случае если доля участия в уставном капитале составляет менее 100 процентов, указываются сведения об иных участвующих в уставном капитале лицах, а также их доли в уставном капитале.

Для физических лиц - фамилия, имя, отчество, паспортные данные; для юридических лиц - полное наименование и организационно-правовая форма на русском языке, ИНН, юридический и почтовый адрес (в отношении нерезидентов также на английском языке или на официальном языке страны юрисдикции, если английским таковым не является; организационно-правовая

форма и идентификационный код в соответствии с правом страны юрисдикции).

|  |  |
| --- | --- |
| От Оператора | От Агента |
| ПАО «Башинформсвязь» | ООО «Ростелеком – Розничные системы» |
|  |  |
| Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |
|  |  |
| Расшифровка подписи: М.Г. Долгоаршинных | Расшифровка подписи: Е.А. Петропавловская |
| Должность: Генеральный директор | Должность: Коммерческий директор |

1. Дата фактического проведения (зачисления или списания перевода на стороне ЕСПП) [↑](#footnote-ref-1)
2. Допускается также вернуть статус «отменен», т.к. оба статуса подразумевают, что платёж не исполнен на стороне ЕСПП и с точки зрения Агента нет принципиальной разницы почему – из-за его ошибочности или успешного исполнения команды на отмену. Так же эквивалентность отсутствия платежа и платежа в статусе «отменен» учитывается при сверках, см. п.**Ошибка! Источник ссылки не найден.** [↑](#footnote-ref-2)
3. Или номер ЛС в случае МРФ «Урал», где номера ЛС не пересекаются с абонентскими номерами и составляют с ними единое пространство имён. [↑](#footnote-ref-3)
4. Если платёж отменен вручную через кабинет операциониста ПА, предоставляемый ЕСПП, то такая отмена считается выполненной самим ПА и поле DUP\_FLAG будет содержать значение 1. Значение 2 возвращается только если платёж отменен на стороне Оператора. [↑](#footnote-ref-4)
5. Формат даты-времени соответствует подмножеству формата ISO 8601, принятому для использования в SOAP (тип xsd:dateTime) [↑](#footnote-ref-5)